

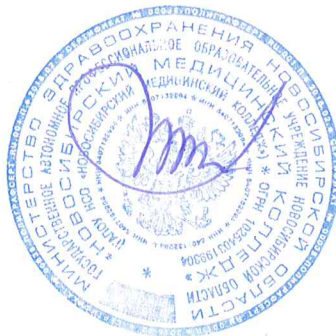
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Новосибирской области
«Новосибирский медицинский колледж»
(ГАПОУ НСО НМК)
Отдел качества



ОТЧЕТ

о проведении маркетингового исследования «Удовлетворенность преподавателей работой в колледже»

Директор



А.Н.Пилипенко

Новосибирск
2024

Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности преподавателей работой «Новосибирского медицинского колледжа» проводятся на основании плана работы отдела качества на 2023-2024 гг. по проведению мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса и участников отношений в сфере образования деятельностью колледжа.

Процедура исследования определена в СТП SMK 7.2.3; 8.2.1.- 01 «Порядок исследования требований и удовлетворенности потребителей», на основании которого разработана и утверждена программа исследований и комплекс мероприятий.

В организации и проведении исследований принимали участие:

1. Заведующие кафедрами
2. Сотрудники отдела качества
3. Преподаватели

Статистический анализ результатов исследования проведен на основании МИ SMK НМК 8.1. - 02 Статистические методы контроля и улучшения качества.

Информация о результатах исследований доведена до сведения руководства колледжа.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел	Стр.
РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования	2
РАЗДЕЛ 2. Портрет респондента (описание выборки)	3
РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования	4
3.1. Источники получения информации о деятельности колледжа	4
3.2. Повышение квалификации	6
3.3. Удовлетворенность работой колледжа	8
3.4. Удовлетворенность условиями организации труда и оснащением рабочего места	8
3.5. Удовлетворенность различными аспектами жизни колледжа	9
3.6. Проблемы, требующие первоочередного решения	11
РАЗДЕЛ 4. Выводы	12
РАЗДЕЛ 5. Заключение	14
РАЗДЕЛ 6. Приложение	15

РАЗДЕЛ 1 . Введение, цели, задачи и методики исследования

Маркетинговое исследование «Удовлетворенность преподавателей работой в колледже», реализованное в мае-июне 2024 года включало в себя анкетирование преподавателей колледжа.

Цель исследования - оценка восприятия сотрудниками деятельности колледжа.

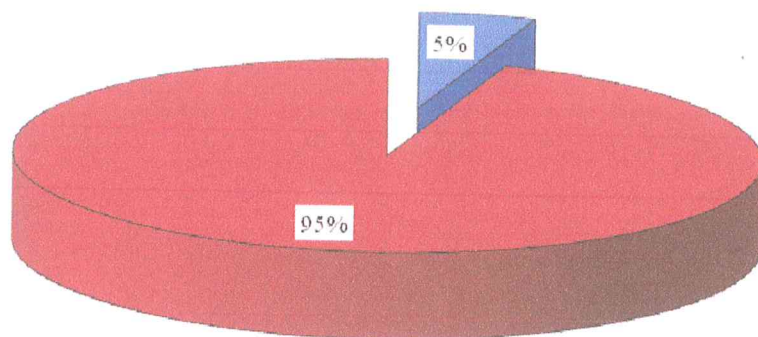
В ходе маркетингового исследования реализованы следующие задачи:

1. Проведена апробация анкет для изучения удовлетворенности преподавателей и сотрудников колледжа.
2. Отработан механизм организации и проведения анкетирования.
3. Составлен портрет респондента.
4. Выявлено отношение преподавателей и сотрудников к:
 - степени информированности о различных аспектах деятельности колледжа;
 - организации повышения квалификации;
 - условиям работы и услугам, имеющимся в колледже;
 - оплате труда, признанию успехов и достижений;
 - проблемам учебного процесса;
 - взаимоотношениям участников образовательного процесса.
5. Результаты анкетирования представлены в удобной для восприятия форме.

Опрос проводился в НМК среди преподавателей и сотрудников колледжа. Всего в колледже – 122 штатных преподавателей. В статистической обработке использовано 76 анкеты – 62% от общего количества преподавателей. Инструментарием исследования являлась полуструктурированная анкета-интервью, включающая 16 вопросов (приложение 1).

РАЗДЕЛ 2. Портрет респондента (описание выборки)

Основные параметры выборки представлены на рис. 1 – 3.



■ мужской ■ женский

Рис. 1. Распределение респондентов по полу

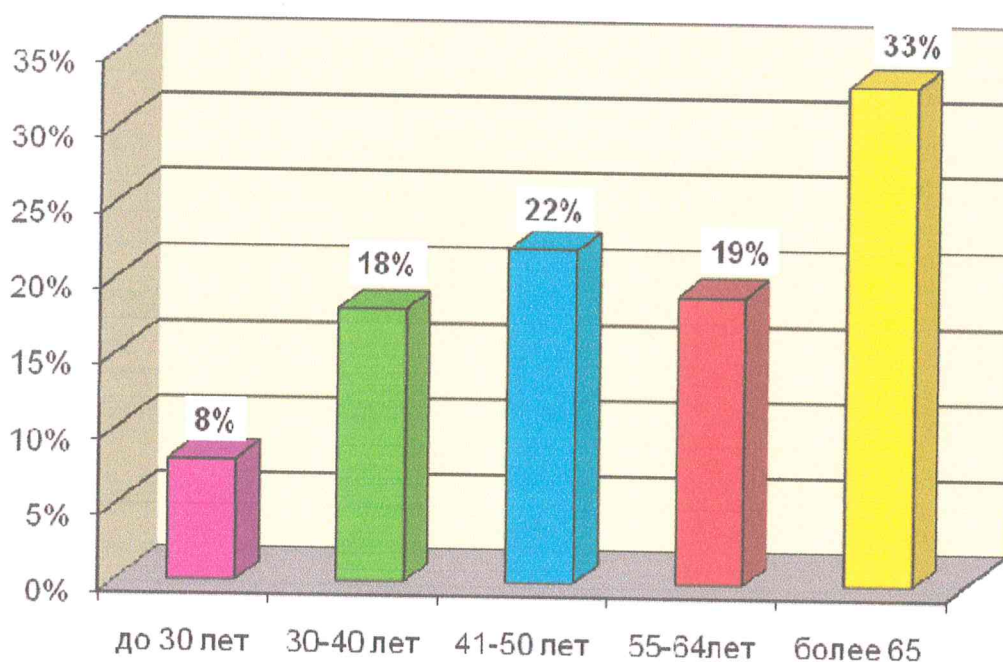


Рис. 2. Распределение респондентов по возрасту

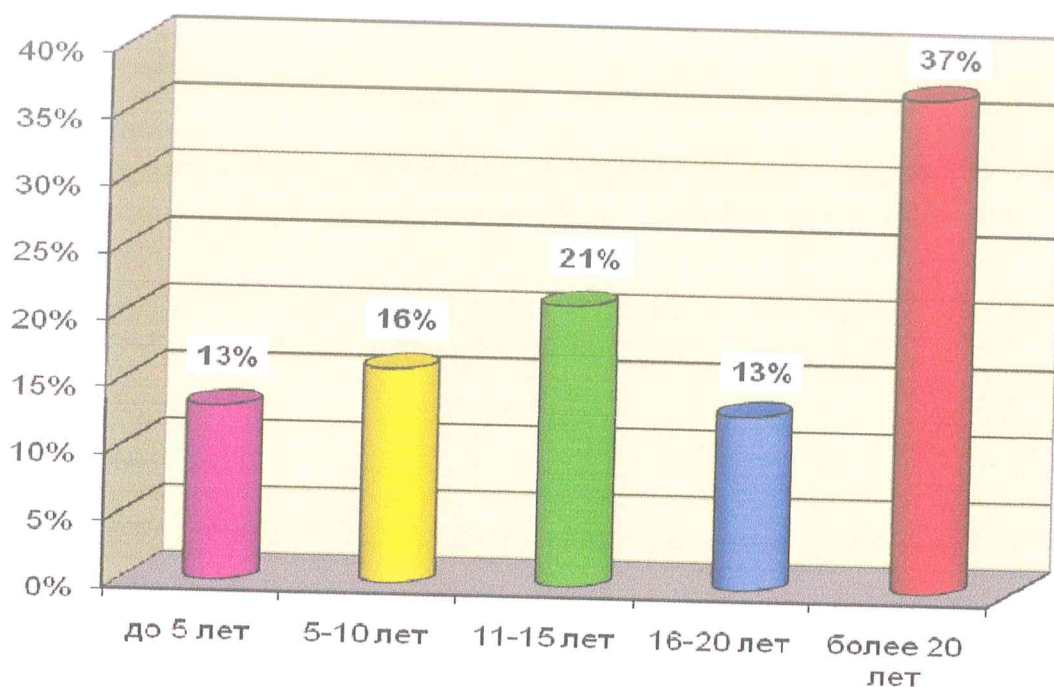


Рис. 3. Распределение респондентов по стажу работы в НМК

РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования

3.1. Источники получения информации о деятельности колледжа

Сведения об основных источниках информации о деятельности колледжа представлены в табл. 1 и на рис. 4.

Таблица 1.
Ранжирование основных источников информации о жизни колледжа

Основной источник информации о жизни колледжа для опрошенных		удельный вес (%)
	заседания кафедры	90%
	приказы директора, другие официальные документы	60%
	совещания, конференции, проводимые в колледже	75%
	распоряжения зам.директора, руководителя СП, зав. кафедрой	55%
	заседания Административно-педагогического совета	43%
	служебная документация	52%
	заседания методического совета	51%
	сотрудники кафедры	60%
	разговоры на кафедре, в деканате	35%
	коллеги из других подразделений и студенты	40%
	личное общение с руководством	6%
	устная неофициальная информация, слухи из разных источников	6%
	информацию о жизни в колледже не получаю	1%
	информацией о жизни колледжа не интересуюсь	0%

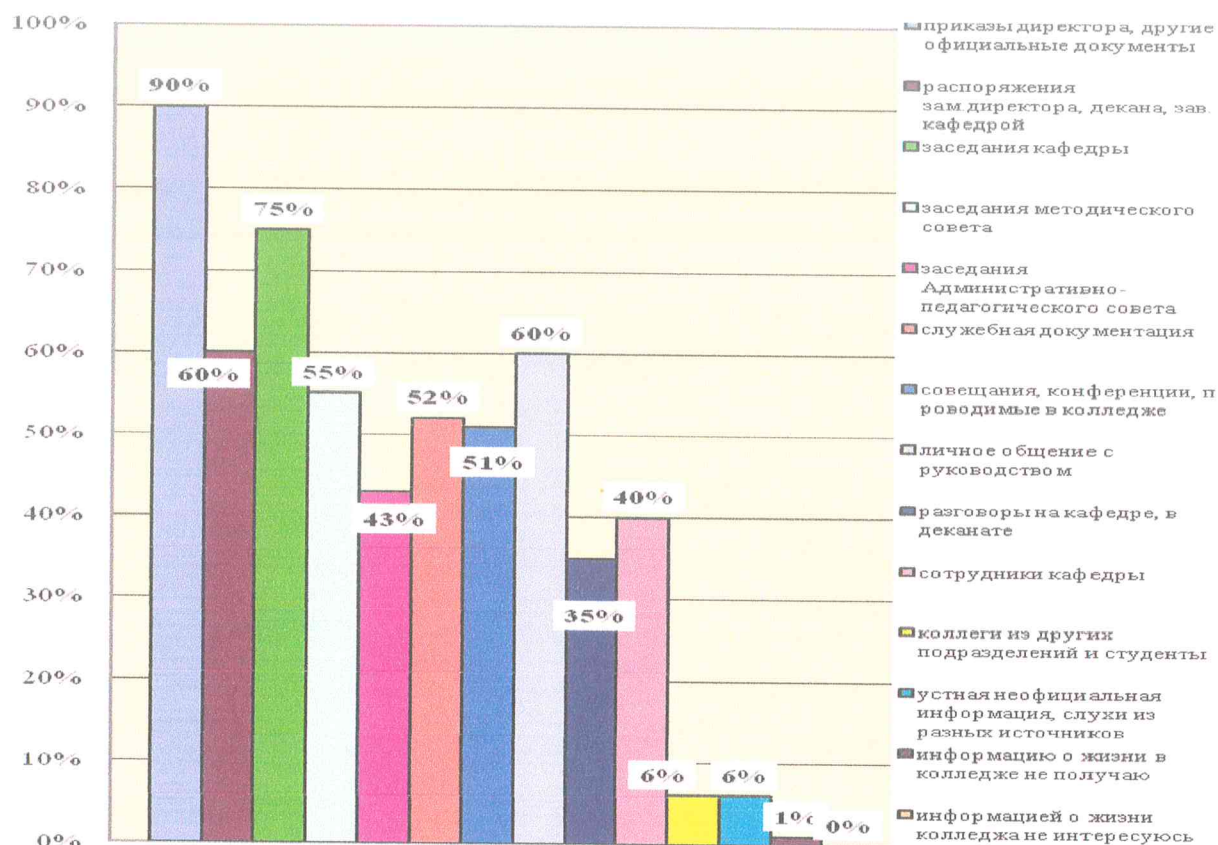


Рис. 4. Распределения основных источников информации о колледже

Респондентам также предлагалось ответить, насколько они удовлетворены информацией о жизни колледжа. Распределение ответов представлено в табл. 2 и рис. 5.

Таблица 2.

Степень удовлетворенности доступностью информации из различных источников

	полностью удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
директор	45%	49%	5%	1%
деканаты	35%	44%	20%	1%
кафедры	50%	44%	5%	1%

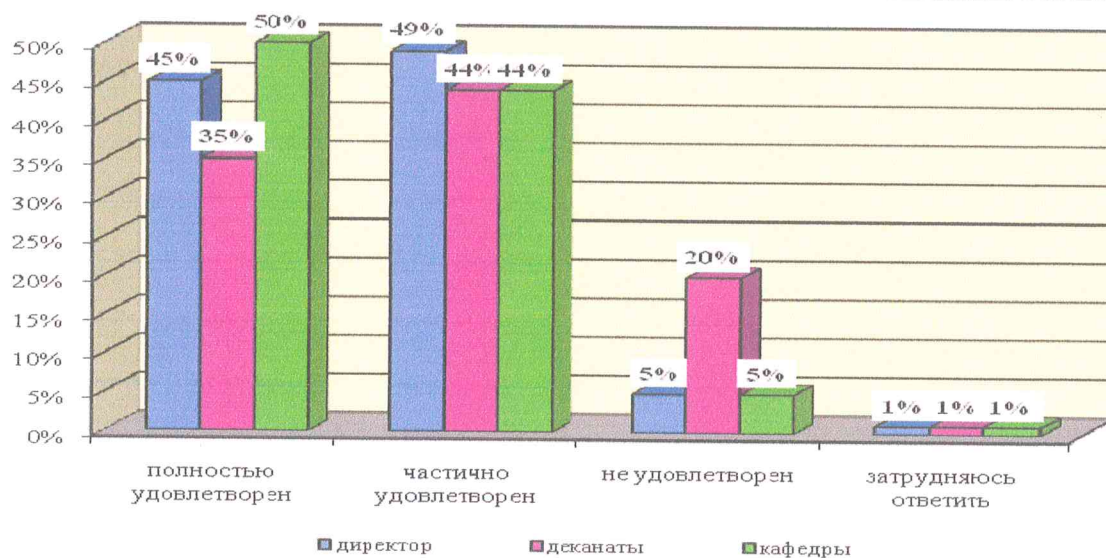


Рис. 5. Удовлетворенность доступностью информации.

3.2. Повышение квалификации

Информация по данному разделу представлена в табл. 3 и на рис. 6.

Таблица 3.

Ранжирование приемлемых форм повышения квалификации

Форма повышения квалификации	удельный вес (%)
Институт повышения квалификации (ИПК)	20%
Изучение новой литературы	17%
Выделение времени для индивидуальной творческой работы	16%
Постоянно действующие методические семинары	12%
Участие в семинарах, конференциях, проводимых колледжами или научными организациями	10%
Стажировка в профильных учебных и медицинских организациях	10%
Участие в работе методического центра	5%
Посещение лекций коллег в своем и других колледжах	5%
Конкурсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т.п.)	5%

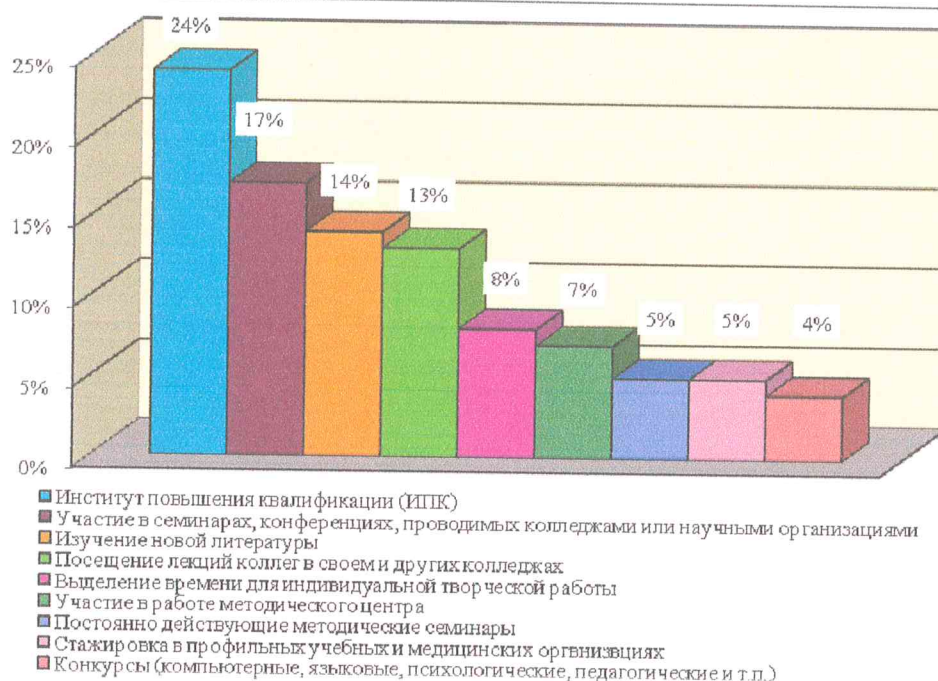


Рис. 6. Ранжирование приемлемых форм повышения квалификации

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?» представлено в табл. 4.

Таблица 4.

Процент преподавателей, нуждающихся в повышении квалификации

Нуждаетесь ли Вы в повышении квалификации?		удельный вес (%)
	да	30%
	нет	65%
	затрудняюсь ответить	5%

Полученные результаты исследования позволяют утверждать, что 65% респондентов нуждаются в повышении квалификации.

Респондентам также задавался вопрос: «Удовлетворены ли Вы возможностями в повышении квалификации, предоставляемыми администрацией колледжа?». Распределение ответов представлено в табл. 5 и рис. 7. Как видно на рис. 7 55% из опрошенных респондентов полностью удовлетворены теми возможностями, которые предоставляет администрация колледжа для повышения квалификации, а 30% удовлетворены частично.

Таблица 5.

Удовлетворенность предоставляемыми в колледже возможностями по повышению квалификации

Удовлетворены ли Вы возможностями в повышении квалификации, предоставляемыми администрацией колледжа	удельный вес (%)	
	полностью удовлетворен	55%
	частично удовлетворен	30%
	не удовлетворен	10%
	затрудняюсь ответить	5%

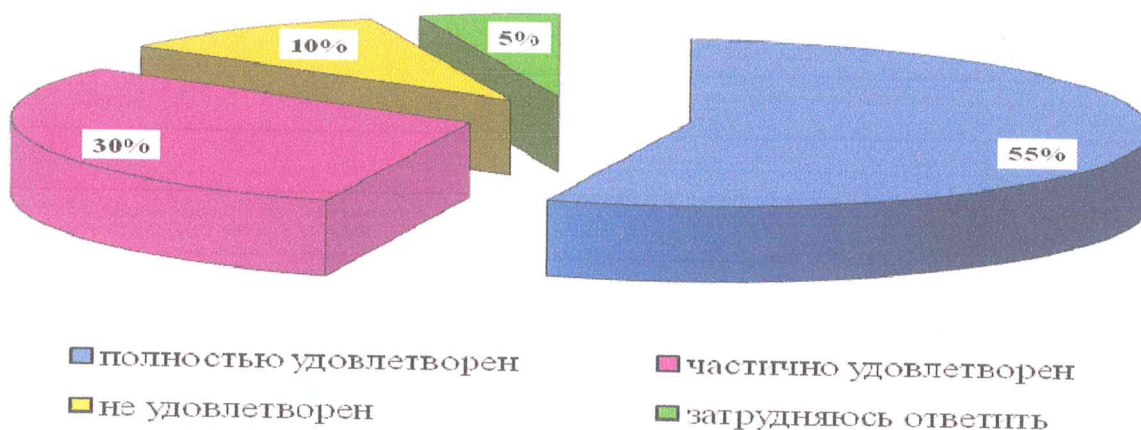


Рис. 7. Удовлетворенность возможностями повышения квалификации в колледже

3.3. Удовлетворенность работой колледжа

Респондентам задавался вопрос «Чем вас привлекает работа в нашем колледже?» и как видно в табл. 6 и на рис. 8, в первую очередь преподавателей привлекает «регулярностью получения заработной платы» (20%).

Таблица 6.

Привлекательные возможности работы в колледже

Чем привлекает работа в НМК		удельный вес (%)
	возможностью интересной работы со студентами	10%
	высоким престижем колледжа	10%
	регулярностью получения заработной платы	20%
	хорошей атмосферой в коллективе	8%
	интересными специальностями	5%
	возможностью профессионального роста как преподавателя	9%
	возможностью внедрять свои методические разработки	11%
	интересной внеучебной работой (открытые конференции, лекции и др.)	5%
	хорошими условиями труда	14%
	близостью места жительства	8%

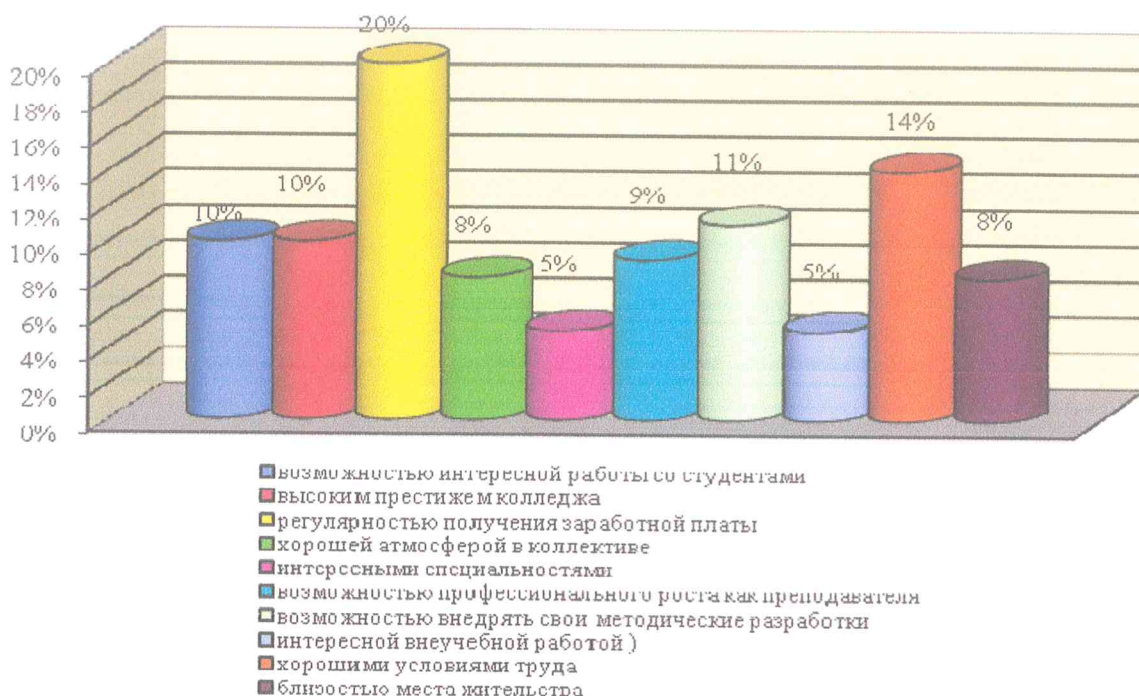


Рис. 8. Привлекательные возможности работы в колледже

3.4. Удовлетворенность условиями организации труда и оснащением рабочего места

Согласно полученным результатам исследования, большая часть респондентов (45%) лишь «частично удовлетворены» оснащенностью рабочих мест. Распределение ответов представлено на рис. 9 и табл. 7.

Таблица 7.

Процент удовлетворенности организацией труда и оснащением рабочего места

Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места		удельный вес (%)
	частично удовлетворен	45%
	полностью удовлетворен	25%
	не удовлетворен	25%
	затрудняюсь ответить	5%

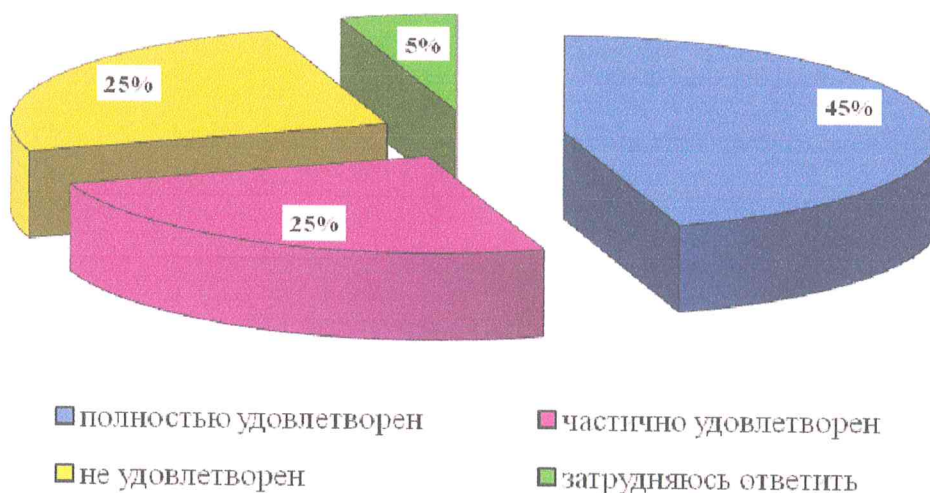


Рис. 9. Удовлетворенность организацией труда и оснащением рабочего места

3.5. Удовлетворенность различными аспектами жизни колледжа

Степень удовлетворенности преподавателей и сотрудников другими аспектами жизни колледжа приведена в табл. 8 и рис. 10. Преподаватели и сотрудники на 30% «полностью удовлетворены» отношением руководства, 30% «частично удовлетворены», а 30% «не удовлетворены». Оплатой труда 15% не удовлетворены, «системой организации питания» 46% респондентов «не удовлетворены», признанием успехов и достижений 33% «не удовлетворены», «удовлетворены» 50% - охраной и безопасностью труда.

Таблица 8.

Удовлетворенность различными аспектами жизни колледжа

Насколько Вы удовлетворены различными аспектами, имеющимися в жизни колледжа		степень удовлетворенности (%)			
		полностью	частично	не удовлетворен	затрудняюсь
	участием в принятии управленческих решений	10%	40%	25%	25%
	управлением изменениями в деятельности колледжа	20%	45%	15%	20%
	предоставлением льгот	20%	45%	29%	6%
	деятельностью администрации колледжа	30%	34%	26%	10%
	удобными условиями работы	20%	36%	27%	17%
	признанием ваших успехов и достижений	20%	40%	33%	7%
	охраной и безопасностью труда	50%	36%	10%	4%
	системой организации питания	20%	30%	46%	4%
	отношением к Вам со стороны руководства	30%	30%	30%	10%
	оплатой труда	30%	40%	15%	15%

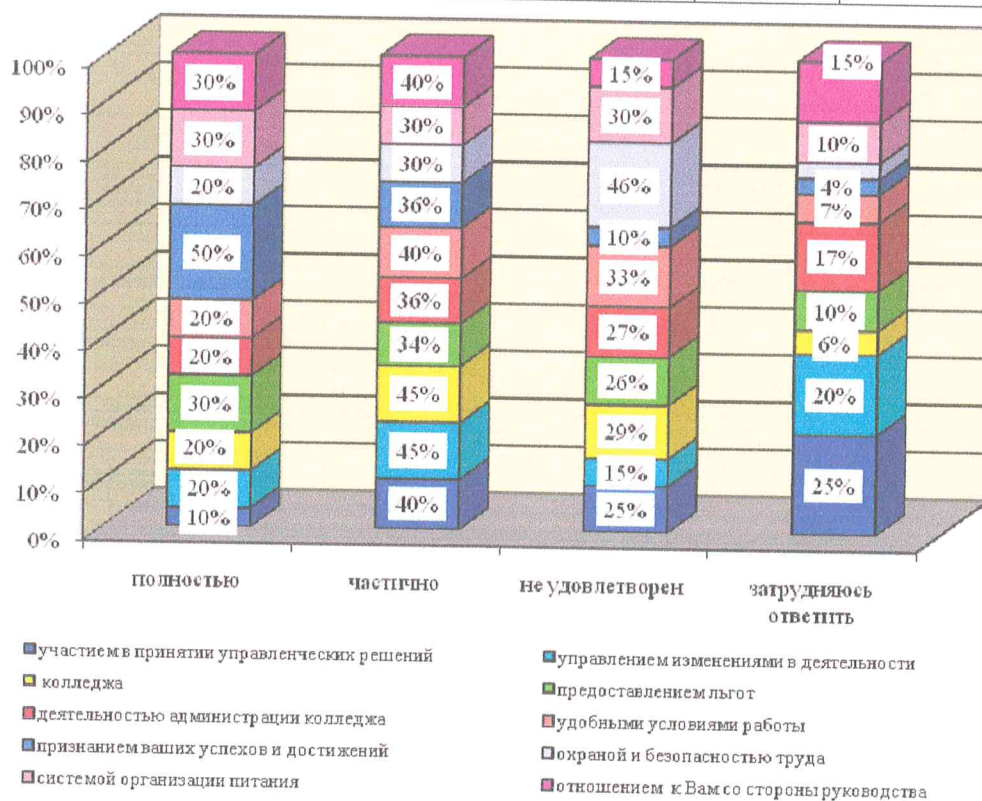


Рис. 10. Удовлетворенность различными аспектами жизни колледжа

Респондентам предлагалось оценить удовлетворенность отношениями со всеми участниками образовательного процесса: администрацией, коллегами, студентами. Результаты этого опроса приведены в табл. 9 и на рис. 11. В целом наблюдается высокий уровень удовлетворенности с непосредственным руководством (44%), коллегами (63%). Оценка отношений с администрацией вызвала степень неудовлетворенности у 31% респондентов и оценка взаимоотношений со студентами у 35%.

Таблица 9.

Степень удовлетворенности респондентов отношениями с участниками образовательного процесса

Насколько Вы удовлетворены отношениями с...	степень удовлетворенности (%)			
	полностью	частично	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
администрацией	28%	35%	31%	6%
непосредственным руководством	44%	39%	14%	3%
коллегами на кафедре	63%	30%	5%	2%
студентами	28%	35%	35%	2%

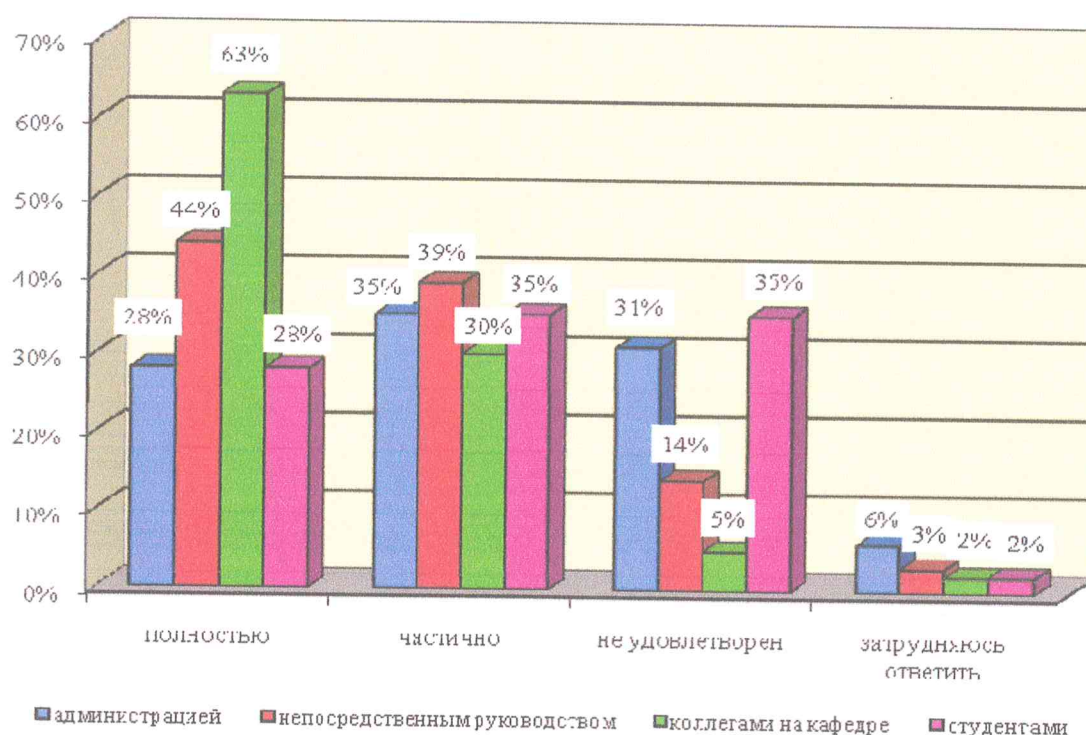


Рис. 11. Удовлетворенность респондентов отношениями между участниками образовательного процесса

В ходе анкетирования респонденты оценили степень удовлетворенности ролью колледжа в обществе и в области медицины (табл. 10, рис. 12). Большая часть участников опроса - 81% удовлетворены этой ролью, а 16% - не удовлетворены.

Таблица 10.

**Степень удовлетворенности респондентов ролью колледжа в обществе
и медицинской области**

Удовлетворены ли Вы ролью нашего колледжа в обществе и в соответ- ствующей профессио- нальной области	степень удовлетворенности	удельный вес (%)
	частично удовлетворен	41%
	полностью удовлетворен	40%
	не удовлетворен	16%
	затрудняюсь ответить	3%

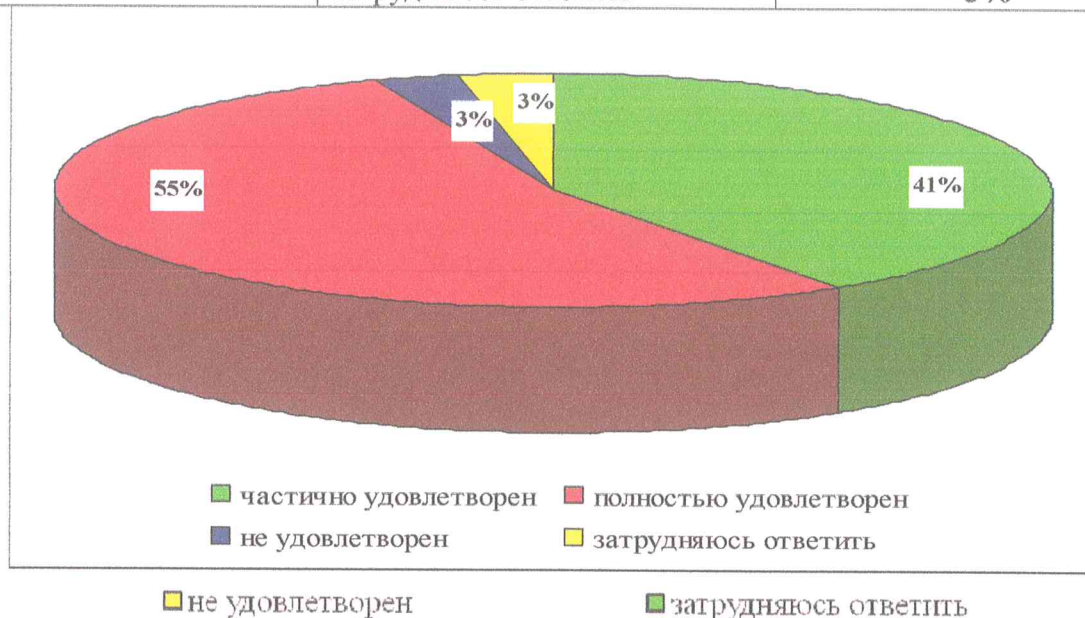


Рис. 12. Удовлетворенность ролью колледжа в медицинской области и в обществе

3.6. Проблемы, требующие первоочередного решения

Респондентам предлагалось указать: «Какие проблемы учебного процесса требуют первоочередного решения?», - на основе полученных результатов был составлен рейтинг ответов. Распределение ответов представлено в табл. 11 и на рис. 13.

Таблица 11.

Приоритетность в распределении мнений о проблемах

Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения		%
	неудобное расписание	18%
	слабая оснащенность современными ТСО	14%
	омоложение преподавательских кадров	14%
	недостаточная лабораторная база для освоения практических навыков	9%
	низкая дисциплина студентов	8%
	слабая система диагностики знаний студентов	5%
	качество содержания обучения	5%
	недостаточный учет запросов потребителей выпускников	5%
	недостаток учебно-методической литературы	5%
	организация производственной практики	4%
	отсутствие возможности размножения раздаточного материала	3%
	отсутствие возможности выбора для студентов преподавателей	3%
	дефицит аудиторий	3%
	несовершенство учебных планов	3%
	обслуживание студентов в читальном зале и библиотеке	1%
	затрудняюсь ответить	1%

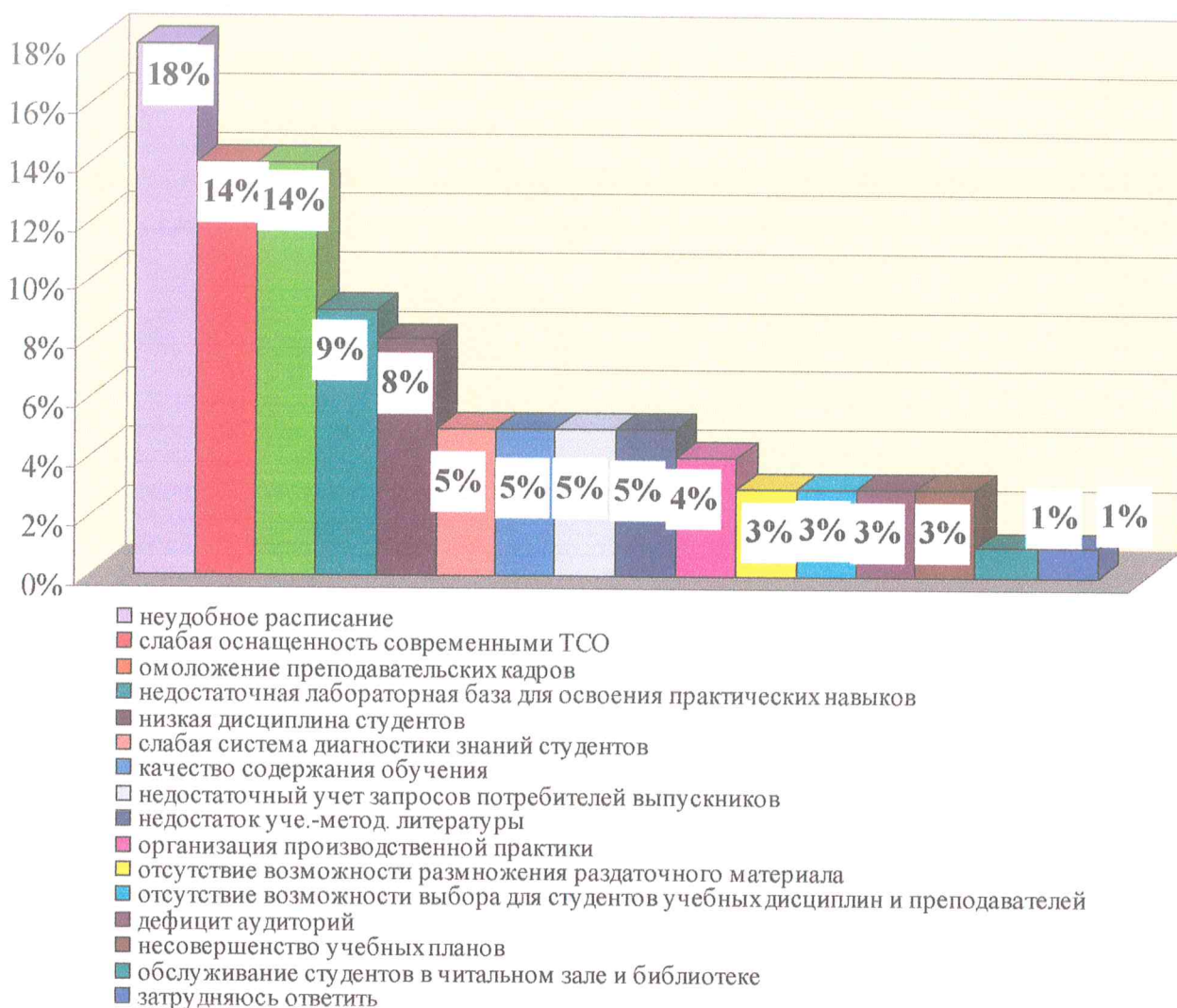


Рис. 13. Ранжирование проблем учебного процесса

Как видно из представленных результатов, наибольшую обеспокоенность респондентов вызывают: «неудобное расписание» (18%), «слабая оснащённость современными техническими средствами обучения» (14%), «омоложение преподавательских кадров» (14%).

РАЗДЕЛ 4. Выводы

Уровень удовлетворенности потребителей образовательного процесса - один из важнейших показателей эффективности деятельности образовательной организации. В международном стандарте ISO 9001:2001, в пункте 8.2.1. «Удовлетворенность потребителей» сказано: «Организация должна проводить мониторинг информации, касающейся восприятия потребителями соответствия организации требованиям потребителей, как одного из способов измерения функционирования системы менеджмента качества. Должны быть установлены методы получения и использования этой информации».

В маркетинговом исследовании приняли участие 76 преподавателя, что составляет 62% от общего количества педагогического состава. Исследование было проведено в установленные сроки, в соответствии с графиком. Оценка удовлетворенности проводилась по шкале: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить», а также с помощью ранжирования некоторых показателей.

Анкетирование показало, что:

- основными источниками информации о деятельности колледжа являются: 90% заседания кафедрального совета, на втором месте 75% совещания, конференции, проводимые в колледже и т.д.» приказы директора, другие официальные документы и информация полученная от сотрудников кафедры на третьем месте 60%;
- 20% преподавателей колледжа хотели бы повысить свою квалификацию в институтах повышения квалификации, 17% изучением новой литературы; 16% выделением времени для индивидуальной творческой работы;
- 30% респондентов нуждаются в повышении квалификации;
- колледж, по мнению респондентов, на 55% полностью удовлетворяет потребности в повышении квалификации, на 10% совсем не удовлетворяет и на 30% удовлетворяет частично;
- в первую очередь преподавателей привлекает работа в колледже регулярностью получения заработной платы (20%), хорошими условиями труда (14%), «возможностью интересной работы со студентами» и «высоким престижем колледжа» (по 10% соответственно);
- условиями организации труда и оснащенностью рабочего места полностью удовлетворены 45% преподавателей, 55% частично удовлетворены, а 25% не удовлетворены;
- в ходе анкетирования респонденты оценили степень удовлетворенности ролью колледжа в обществе и в области медицины. Большая часть участников опроса - 81% удовлетворены этой ролью, а 16% - не удовлетворены;
- преподаватели и сотрудники на 30% «полностью удовлетворены» **отношением руководства**, 30% «частично удовлетворены», а 30% «не удовлетворены». Оплатой труда 15% не удовлетворены, «системой организации питания» 46% респондентов «не удовлетворены», признанием успехов и достижений 33% «не удовлетворены», «удовлетворены» 50% - охраной и безопасностью труда.
- среди проблем, требующих первоочередного решения, респонденты выделили три основных: «неудобное расписание» (18%), «слабая оснащенность современными техническими средствами обучения» (14%), «омоложение преподавательских кадров» (14%);
- в целом наблюдается высокий уровень удовлетворенности с непосредственным руководством (44%), коллегами (63%). Оценка отношений с администрацией вызвала степень неудовлетворенности у 31% респондентов и оценка взаимоотношений со студентами у 35%.

РАЗДЕЛ 5. Заключение

Проведенное социологическое исследование преподавателей показало, что в целом, согласно результатам опроса, наблюдается достаточно высокий уровень их удовлетворенности различными аспектами работы колледжа:

- хорошими условиями для осуществления своей профессиональной деятельности (образовательной);
- благоприятной морально – психологической атмосферой в коллективе;
- возможностью профессионального роста;
- динамикой развития колледжа.

Среди предложений, которые, с точки зрения респондентов могли бы усовершенствовать образовательный процесс в колледже, можно отметить следующие:

- продолжать оснащение образовательного процесса современными техническими средствами обучения;
- учитывать интенсивность труда при подготовке и участии в проведении аккредитации специалистов;
- совершенствовать расписание (учитывать при составлении расписания возможности преподавателя при тарификации по высокой нагрузке);
- формирование групп на практические занятия не более 10-12 человек.

04.07.2024г.

Методист Отдела качества НМК



Бакеренко М.Е.

АНКЕТА № 2

**«Удовлетворенность преподавателей работой
в ГАОУ СПО НСО «Новосибирский медицинский колледж»**

Уважаемые сотрудники колледжа! Одним из показателей деятельности колледжа в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в колледже, которую можно определить на основе изучения Вашего мнения при помощи анкетирования. Просим Вас внимательно прочитать каждое утверждение анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми вы согласны, а если таковые варианты отсутствуют, то в графе «другое», написать свой вариант ответа. Цель анкетирования: оценка восприятия сотрудниками деятельности колледжа.

Данные анкетирования будут обрабатываться строго конфиденциально, результаты доведены до сведения всех сотрудников. Надеемся на Ваше понимание и благодарим за участие в анкетировании. Отдел качества НМК

1. Основной источник информации о жизни нашего колледжа (отметьте, пожалуйста, не более трех вариантов ответа):

1. Приказы директора, другие официальные документы
2. Распоряжения зам.директора, руководителя структурного подразделения, зав. кафедрой.
3. Заседания кафедры
4. Заседания методического совета
5. Заседания Административно-педагогического совета
6. Служебная документация
7. Совещания, конференции, проводимые в колледже
8. Личное общение с руководством
9. Разговоры на кафедре, в деканате
10. Сотрудники кафедры
12. Коллеги из других подразделений и студенты
13. Устная неофициальная информация, слухи из разных источников
14. Другое _____
15. Информацию о жизни в колледже не получаю
16. Информацией о жизни колледжа не интересуюсь

2. На сколько Вы удовлетворены доступностью информации о жизни нашего колледжа

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Директор	1	2	3	4
Руководитель	1	2	3	4
Кафедры	1	2	3	4

3. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой в настоящее время? (отметьте, пожалуйста, только один вариант ответа)

1. Институт повышения квалификации (ИПК) или зональные ИПК
2. Постоянно действующие методические семинары
3. Стажировка в профильных учебных и медицинских организациях,
4. Выделение времени для индивидуальной творческой работы
5. Участие в работе методического центра
6. Посещение лекций коллег в своем и других колледжах
7. Изучение новой литературы
8. Участие в семинарах, конференциях, проводимых колледжами или др. организациями
9. Конкурсы (компьютерные, языковые, психологические, педагогические и т.п.)

4. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

5. Если Вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли Вы теми возможностями, которые для этого предоставляет администрация колледжа?

1. Полностью удовлетворен
2. Частично удовлетворен
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

6. Чем Вас привлекает работа в нашем колледже? (отметьте не более трех вариантов ответа)

1. Высоким престижем колледжа
2. Хорошими условиями труда
3. Возможностью интересной творческой работы со студентами,
4. Возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой (инновационные проекты и др.)
5. Хорошей морально – психологической атмосферой в коллективе
6. Регулярностью получения заработной платы
7. Близостью места жительства

8. Интересными специальностями
 9. Возможностью внедрять свои методические разработки
 10. Другое _____
 11. Затрудняюсь ответить

7. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места?

1. Полностью удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить

8. В жизни колледжа имеется много различных аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, пожалуйста, насколько вы удовлетворены:

		Полностью удовлетворен	Частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1	Отношением к Вам со стороны руководства	1	2	3	4
2	Участием в принятии управленческих решений	1	2	3	4
3	Признанием ваших успехов и достижений	1	2	3	4
4	Деятельностью администрации	1	2	3	4
5	Оплатой труда	1	2	3	4
6	Удобными условиями работы и услугами, имеющимися в колледже	1	2	3	4
7	Охраной и безопасностью труда	1	2	3	4
8	Управлением изменениями в деятельности колледжа	1	2	3	4
9	Предоставлением льгот (отдых, санаторное лечение и др.)	1	2	3	4
10	Системой организации питания, медицинского и др. обслуживания	1	2	3	4

9. Насколько Вы удовлетворены отношениями:

		Полностью удовлетворен	Частично удов- летворен	Не удовлетво- рен	Затрудняюсь ответить
1	С администрацией	1	2	3	4
2	С непосредственным руководством	1	2	3	4
3	С коллегами	1	2	3	4
4	Со студентами	1	2	3	4

10. Удовлетворены ли Вы ролью нашего колледжа в обществе и в соответствующей профессиональной области

1. Полностью удовлетворен 2. Частично удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить

11. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения (отметьте, пожалуйста, не более трех вариантов ответа):

- Недостаток учебно-методической литературы
- Слабая оснащенность современными техническими средствами обучения
- Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин и преподавателей
- Неудобное расписание
- Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами
- Слабая система диагностики и оценки знаний студентов
- Качество содержания обучения
- Организация производственной практики
- Низкая дисциплина студентов
- Старение преподавательских кадров
- Несовершенство учебных планов
- Недостаточная лабораторная база для освоения практических навыков.
- Другое _____
- Затрудняюсь ответить

12. Ваша должность

1. Зам.директора 2. руководитель СП 3. преподаватель 4. методист 5. работник бухгалтерии 6. административно-хозяйственный персонал 7. другое _____

13. Ваш возраст

1. До 30 лет 2. 30 – 40 3. 41 – 50 4. 51 – 60 5. Более 60 лет

14. Ваш пол

1. Мужской 2. Женский

15. Стаж работы в нашем колледже

1. До 5 лет 2. 5 – 10 3. 11 – 15 4. 16 – 20 5. Более 20 лет

Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для совершенствования учебного процесса и профессиональной деятельности преподавателей (сотрудников) (напишите, пожалуйста)
