

Государственное автономное образовательное учреждение
среднего профессионального образования Новосибирской области
«Новосибирский медицинский колледж»
(ГАПОУ НСО НМК)
Отдел качества



ОТЧЕТ

о проведении маркетингового исследования «Удовлетворенность студентов обучением в Новосибирском медицинском колледже»

Директор



А.Н.Пилипенко

Новосибирск
2024

Социологические исследования «Перспективы и предпочтения студентов-выпускников «Новосибирского медицинского колледжа» будущей профессиональной деятельности» проводятся на основании плана работы отдела качества на 2023–2024 гг. по проведению мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса и участников отношений в сфере образования деятельностью колледжа.

Процедура исследования определена в СТП СМК 7.2.3; 8.2.1.- 01 «Порядок исследования требований и удовлетворенности потребителей», введен в действие приказом № 136 от 22 июня 2007 г., на основании которого разработана и утверждена программа исследований и комплекс мероприятий.

В организации и проведении исследований принимали участие:

1. Методист отдела качества
2. Руководитель ЦВиПА
3. Кураторы по воспитательной работе
4. Сотрудники факультетов колледжа

Статистический анализ результатов исследования проведен на основании МИ СМК НМК 8.1. - 02 Статистические методы контроля и улучшения качества.

Информация о результатах исследований доведена до сведения руководства колледжа.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел	Стр.
РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования	3
РАЗДЕЛ 2. Портрет респондента (описание выборки)	3
РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования	6
3.1. Удовлетворенность студенческой жизнью	6
3.2. Удовлетворенность организацией образовательного процесса	8
3.3. Удовлетворенность использованием новаторских методов обучения и наличием возможностей, позволяющих самостоятельно планировать образовательную траекторию	9
3.4. Возможность «обучения по индивидуальным планам»	9
3.5. Удовлетворенность внеучебной работой в колледже	10
3.6. Удовлетворенность условиями, способствующими здоровому образу жизни	10
3.7. Степень удовлетворенности имеющимися условиями для различных видов деятельности	1
3.8. Степень удовлетворенности профессиональным уровнем преподавателей и качеством преподавания циклов дисциплин	12
3.9. Удовлетворенность и учет мнений студентов по некоторым показателям	14
3.9.1. Удовлетворенность организацией условий для студентов в период обучения	14
3.9.2. Характер отношений между участниками образовательного процесса	15
3.9.3. Степень приоритетов студенческих проблем в период обучения	16
3.9.4. Удовлетворенность студентов организацией воспитательного процесса	19
РАЗДЕЛ 4. Выводы	21
РАЗДЕЛ 5. Заключение	24

РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования

Маркетинговое исследование «Удовлетворенность студентов обучением в Новосибирском медицинском колледже», реализованное в апреле-мае 2024 года включало в себя анкетное интервью со студентами колледжа через webankety, размещенной на сайте колледжа.

Цель исследования - оценка студентами предоставленными условиями для получения образования в колледже.

В ходе маркетингового исследования реализованы следующие задачи:

1. Проведена апробация анкет для изучения удовлетворенности студентов колледжа.
2. Отработан механизм организации и проведения анкетирования.
3. Составлен портрет респондента.
4. Выявлена степень удовлетворенности студентов:
 - студенческой жизнью;
 - условиями для различных видов деятельности;
 - профессиональным уровнем преподавателей и качеством преподавания циклов дисциплин;
 - организацией образовательного процесса;
 - организацией воспитательного процесса;
 - использованием новаторских методов обучения и возможностей, позволяющих самостоятельно планировать образовательную траекторию;
 - учетом их мнения по некоторым показателям;
 - внеучебной работой в колледже;
 - условиями, способствующими здоровому образу жизни;

а также основные типы взаимоотношений с преподавателями и проблемы, волнующие студентов.

5. Результаты анкетирования представлены в удобной для восприятия форме.

Всего в колледже на заявленных специальностях на момент проведения анкетирования обучается 2695 студента.

Анкетирование было рассчитано на 1888 студента (не учитывая студентов находящихся в академическом отпуске и студентов выпускных курсов). В статистической обработке использовано 1364 анкет (72%), от общего количества планируемых студентов 7 специальностей колледжа.

Инструментарием исследования являлась полуформализованная анкета-интервью, включающая 32 вопроса.

РАЗДЕЛ 2. Портрет респондента (описание выборки)

В маркетинговом исследовании Удовлетворенность студентов обучением в Новосибирском медицинском колледже, приняли участие студенты 1,2,3 курсов специальности «Лечебного дела», студенты 1,2 курсов специальностей: «Акушерского дела», «Сестринского дела», «Стоматологии ортопедической», «Лабораторной диагностики», «Фармации» и 1 курса специальности «Стоматологии профилактической». Об основных параметрах выборки дают представление табл. 1-5 и рис. 1-3

Таблица 1.

Характер выборки по полу

Ответы	%	Количество
Мужской	20	274
Женский	80	1090
Всего ответов:		1364

Таблица 2.

Характер выборки по возрасту

Ответы	%	Количество
17-19 лет	57	779
20-22	30	403
23-25	3	42
свыше 25 лет	10	140
Всего ответов:		1364

Таблица 3.

Характер выборки по участию в анкетировании

Ответы	% студентов	Количество
Лечебное дело	39	527
Акушерское дело	8	115
Стоматология ортопедическая	7	94
Стоматология профилактическая	3	37
Фармация	7	101
Сестринское дело	26	348
Лабораторная диагностика	10	142
Всего ответов:		1364

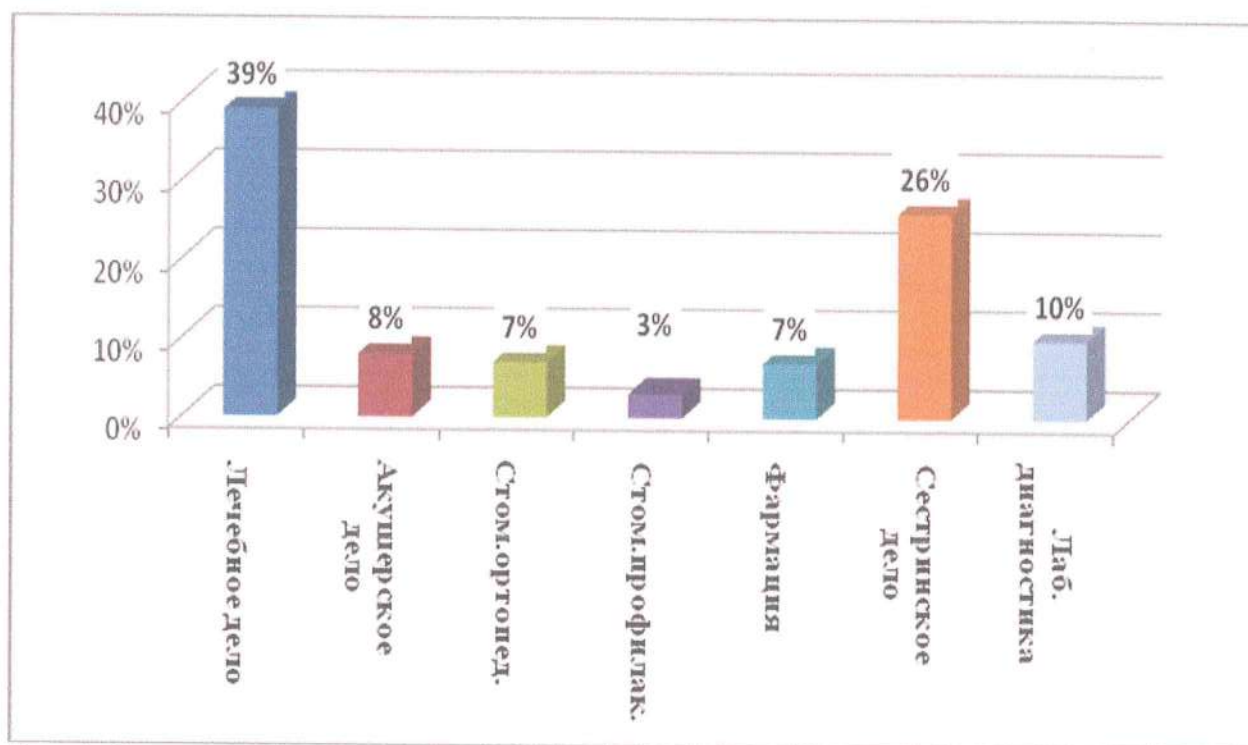


Рис. 1. Соотношение студентов специальностей по количеству участников анкетирования

Таблица 4.

Характер выборки по месту проживания

Ответы	%	Количество
В общежитии	6	76
С родителями	41	564
Имею свое жилье	18	247
Снимаю квартиру	35	477
Всего ответов:		1364



Рис. 2. Соотношение студентов по месту проживания

Таблица 5.

Характер выборки по привлекательности обучения в Новосибирском медицинском колледже

Ответы	%	Количество
Здесь дают хорошее образование	32	434
Он ближе расположен к дому	16	222
Знакомые посоветовали	20	278
Учатся знакомые, родственники	13	172
Слышал о нем много хорошего	19	264
Хочу посвятить себя работе в этой отрасли	57	781
Другое:	6	86
Всего ответов:		1364

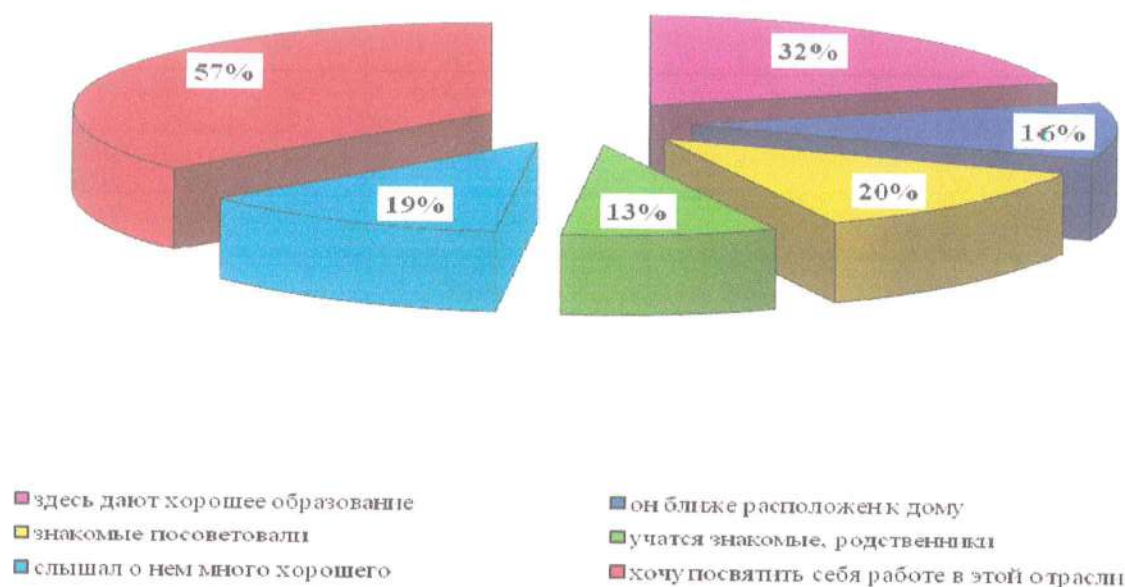


Рис. 3. Приоритетность студентов при выборе обучения в колледже

В колледже обучается больше лиц женского пола – 80%. По возрасту – основная численность студентов от 17-19 лет и 20-22 лет – по 57% и 30% соответственно, и около 19% обучаются лица старше 25 лет.

25% опрошенных имеют свое жилье, 35% снимают квартиру, 33% обучающихся проживают с родителями и 8% в общежитии.

На 1 месте при выборе обучения в колледже стоит желание посвятить себя работе в медицинской профессии (57% респондентов), на 2 месте - желание получить хорошее образование (32%), на 3 месте (20%) «советы знакомых». Среди других причин выбора (другое) обучения в колледже (6%) студенты называют: советы родителей, бесплатное образование, территориально ближе к дому, больше нигде не поступил.

РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования

3.1. Удовлетворенность студенческой жизнью

Результаты ответа на вопрос анкеты «Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем колледже?» и «Интересно ли Вам учиться?» - представлены в табл. 6, 7. Считают престижным обучение 62%, затрудняются ответить 31%. Интересно учиться 93% студентам. 43% опрошенным приходится совмещать работу с учебой, у 28% связана работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью. 46% ответили, что работа не мешает учебе.

Результаты ответа на вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью», - представлены в табл. 8 и рис. 4. Средний процент полной удовлетворенности по всем специальностям составляет 80%, а неудовлетворенности – 16%.

Таблица 6

Престижность обучения в колледже

Ответы	%	Количество
Да	62	848
Нет	7	90
Затрудняюсь ответить	31	426
Всего ответов:		1364

Таблица 7.

Процент заинтересованности обучением

Ответы	%	Количество
Да	53	719
Скорее да, чем нет	40	540
Скорее нет, чем да	3	46
Нет	1	12
Затрудняюсь ответить	3	47
Всего ответов:		1364

Таблица 8.

Процент удовлетворенности студенческой жизнью

Ответы	%	Количество
Полностью удовлетворен	35	484
Скорее удовлетворен	44	604
Не очень удовлетворен	13	174
Совсем не удовлетворен	3	36
Затрудняюсь ответить	5	66
Всего ответов:		1364

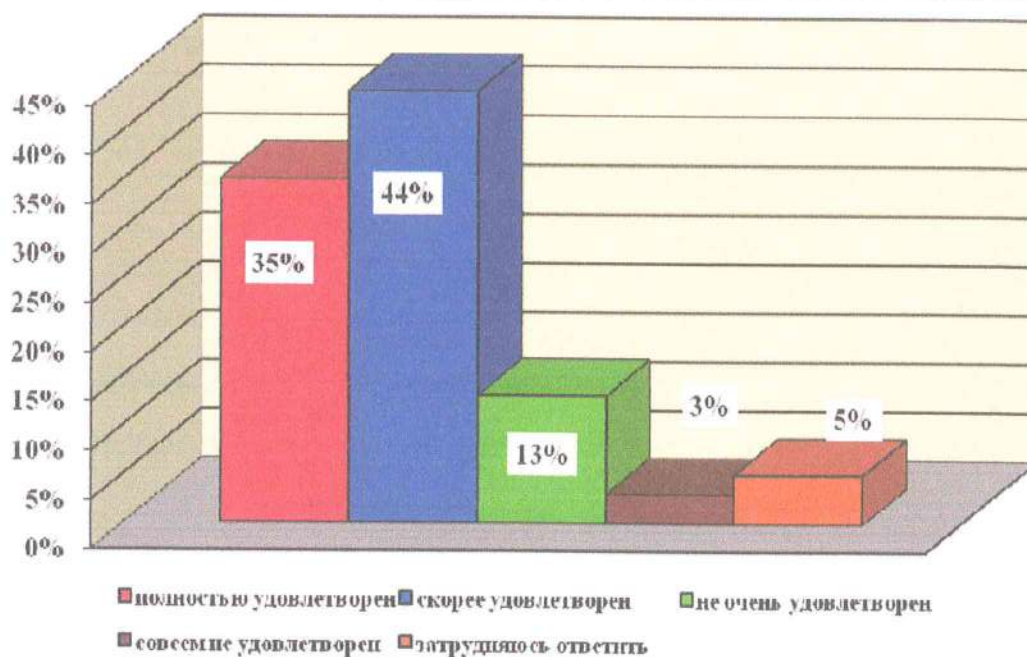


Рис. 4. Удовлетворенность студенческой жизнью в целом по колледжу

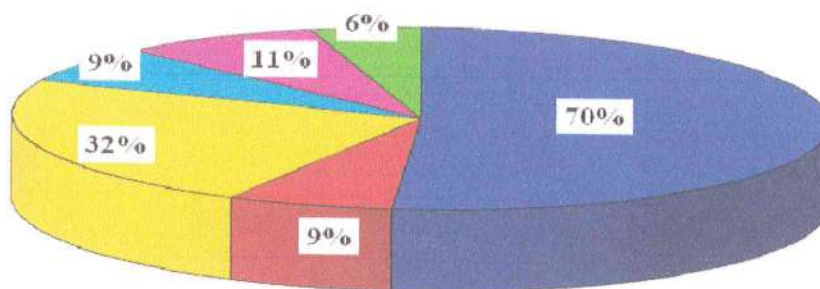
3.2. Удовлетворенность организацией образовательного процесса

Результаты анкетирования по вопросу «Ваше отношение к организации учебного процесса» представлены в табл. 9 и рис.5. 70 % студентов удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже. 32% отмечают несоответствие значимости предмета и выделяемого на него количества часов по ФГОС. На максимальную «перегруженность аудиторными занятиями» акцентируют внимание 9%, а на «неудовлетворенность качеством образования» - 11%. Неудовлетворенность «организацией зачетов и экзаменов» отмечают – 6%.

Таблица 9.

Процент удовлетворенности организацией образовательного процесса

Ответы	%	Количество
Особых претензий нет	70	956
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	9	129
Несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов (из ФГОС)	32	434
Перегруженность аудиторными занятиями	9	120
Неудовлетворенность качеством образования	11	145
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	6	87



- особых претензий нет
- несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности
- несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов
- перегруженность аудиторными занятиями
- неудовлетворенность качеством преподавания
- неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов

Рис. 5. Удовлетворенность организацией образовательного процесса в колледже

3.3. Удовлетворенность использованием новаторских методов обучения и наличием возможностей, позволяющих самостоятельно планировать образовательную траекторию.

Среди новаторских методов в образовательном процессе (табл.10, рис.6) «рейтинговую систему оценки» отметили 64% студентов всех специальностей колледжа, «активные формы проведения учебных занятий» 52% студентов. 47% респондентов отметили, что в колледже в процессе обучения используются технические средства обучения (мультимедийное сопровождение, видеолекции, симуляционное оборудование и т.д.).

Таблица 10.

Процент удовлетворенности новаторскими методами в образовательном процессе

Ответы	%	Количество
Рейтинговая система оценки успеваемости студентов	64	878
Активнее формы проведения учебных занятий	52	711
Технические средства обучения	47	640
Другое:	2	33

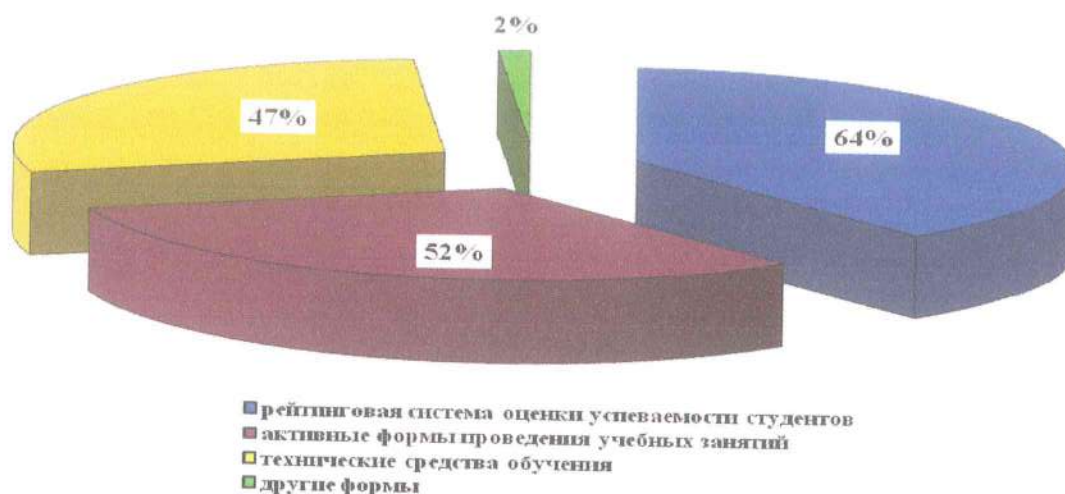


Рис. 6. Удовлетворенность новаторскими методами в образовательном процессе колледжа

3.4. Возможность «обучения по индивидуальным планам».

Возможность «обучения по индивидуальным планам» (табл.11, рис.7) отмечена 28% студентами колледжа. «Выбор изучаемых дисциплин по желанию студентов» отмечен у 12% опрошенных. Процент «выбора студентами преподавателя» составляет 15%. По мнению респондентов, колледж предоставляет помощь в распределении и трудоустройстве по завершению обучения (в среднем по семи специальностям) – 64% выпускникам.

Таблица 11.

Процент удовлетворенности возможностями обучения в колледже

Ответы	%	Количество
Обучения по индивидуальным планам	28	383
Выбора изучаемых дисциплин по желанию студентов	12	170
Выбора студентами преподавателя	15	207
Получения помощи от колледжа в распределении и трудоустройстве по завершению обучения	64	875
Всего ответов:		1364

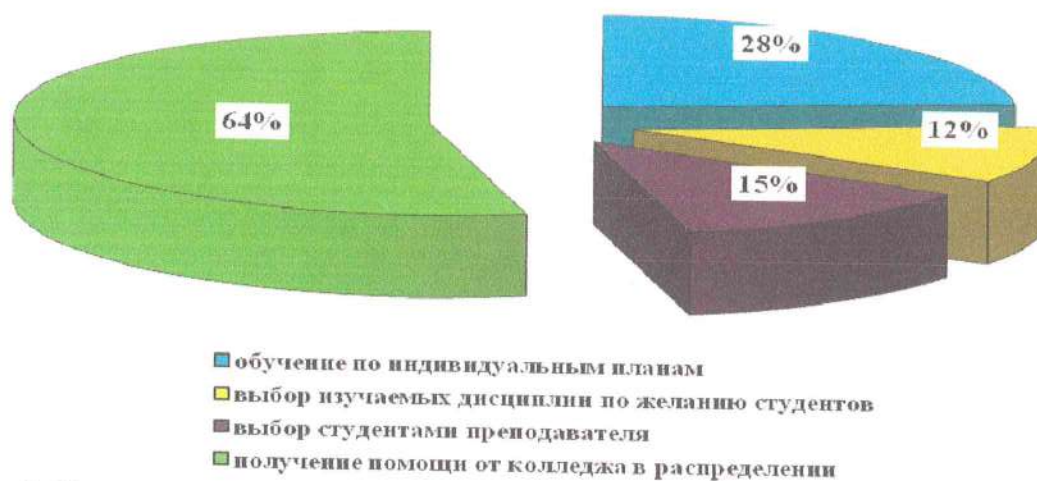


Рис. 7. Наличие возможностей построения самостоятельной траектории обучения в колледже

3.5. Участие студентов во внеучебных мероприятиях

Как показывают результаты анкетирования, активность во внеучебных мероприятиях проявляют студенты всех специальностей (табл. 12, рис.8). Такая форма внеучебной работы, как участие в организации праздников оказалась «вне конкуренции»: в ней принимают участие в среднем по колледжу 41%, на 2 месте субботники и студенческие конференции 33% и 32% студентов, на 3 месте - в спортивных соревнованиях участвуют 31% опрошенных.

В заседаниях студенческого совета принимают участие 18% опрошенных, 13% студентов участвовали в организации дискотек и 14% в политических митингах и акциях.

Таблица 12.

Участие студентов во внеучебных мероприятиях

Ответы	%	Количество
студенческие научные конференции	32	432
организации праздников, вечеров	41	561
организация дискотек	13	181
политические акции, митинги	14	195
спортивные соревнования	31	417
заседания студенческого совета	18	243
субботники	33	499

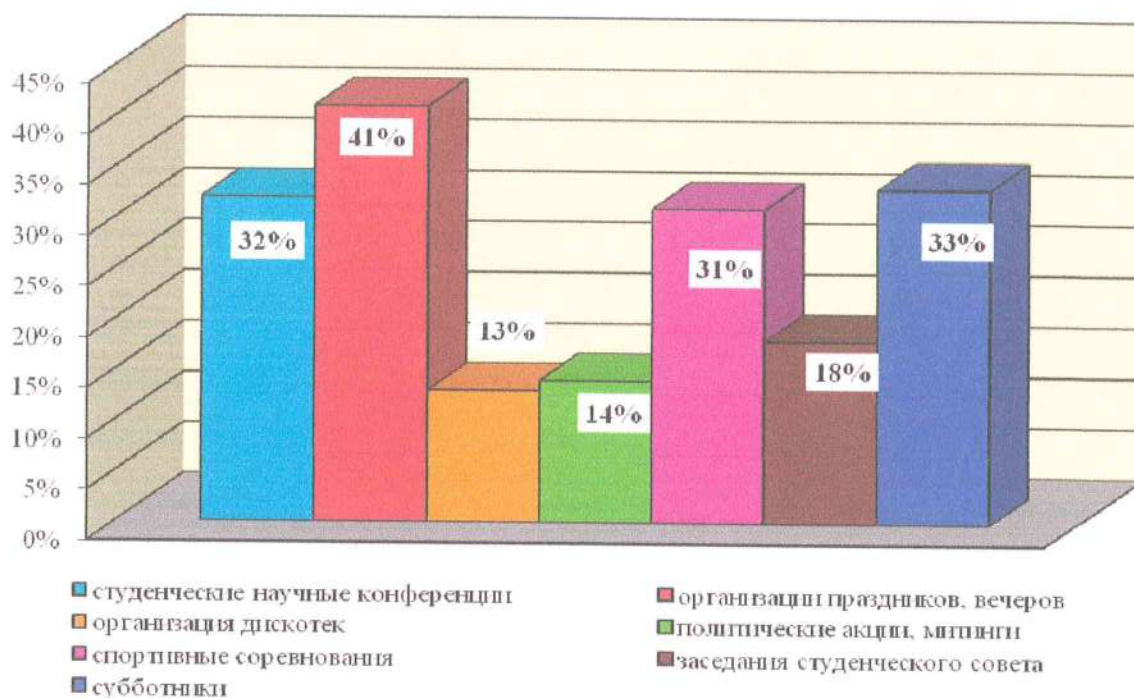


рис. 8. Распределение участия студентов колледжа во внеучебных мероприятиях

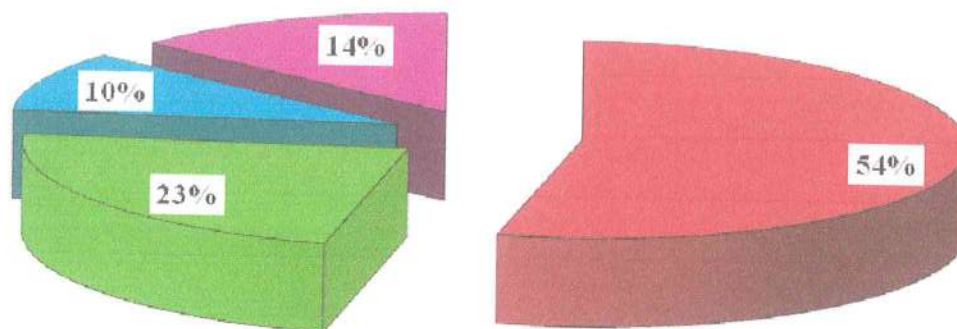
3.6. Удовлетворенность условиями, способствующими здоровому образу жизни

В табл. 13 и на рис. 9 приведены результаты ответов студентов на вопрос: «Как Вы считаете, способствуют ли условия в нашем колледже здоровому образу жизни студентов?». К тому, что «способствуют» склоняются 54% студентов всех специальностей колледжа. Как «не способствующие» условия оценили 10% студентов. «Недостаточно способствующими» здоровому образу жизни назвали условия в колледже 23%, а 14% затруднились дать оценку.

Таблица 13.

Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровый образ жизни

Ответы	%	Количество
Способствуют	54	469
Недостаточно способствуют	23	281
Не способствуют	10	135
Затрудняюсь ответить	14	124
Всего ответов:		1364



■ Способствуют ■ Недостаточно способствуют ■ Не способствуют ■ Затрудняюсь ответить

Рис. 9. Распределение мнений студентов колледжа об условиях, обеспечивающих здоровый образ жизни

3.7. Степень удовлетворенности имеющимися условиями для различных видов деятельности

Ответы на вопрос: «Как Вы считаете, имеются ли в колледже хорошие условия для различных видов деятельности?», - распределились так, как представлено в табл. 14 и на рис. 10.

Степень удовлетворенности условиями для различных видов деятельности распределились следующим образом: по мнению 55% студентов семи специальностей, в колледже имеются «в полной мере» и 27% «частично», 10% студентов считают, что удовлетворенность имеющимися условиями отсутствует и 8% затрудняются с ответом.

Таблица 14.

Удовлетворенность условиями для различных видов деятельности

Ответы	%	Количество
Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке		
Вполне удовлетворяет	60	818
Частично	28	382
Не удовлетворяет	6	82
Затрудняюсь ответить	6	82
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе		
Вполне удовлетворяет	61	827
Частично	23	311
Не удовлетворяет	9	120
Затрудняюсь ответить	8	106

Количество мест в читальном зале		
Вполне удовлетворяет	55	754
Частично	18	257
Не удовлетворяет	6	85
Затрудняюсь ответить	20	268
Наличие учебного оборудования		
Вполне удовлетворяет	51	691
Частично	34	464
Не удовлетворяет	11	144
Затрудняюсь ответить	5	65
Наличие специализированных аудиторий		
Вполне удовлетворяет	55	703
Частично	31	422
Не удовлетворяет	13	166
Затрудняюсь ответить	5	73
Наличие спортивного оборудования		
Вполне удовлетворяет	50	688
Частично	26	353
Не удовлетворяет	13	183
Затрудняюсь ответить	10	140

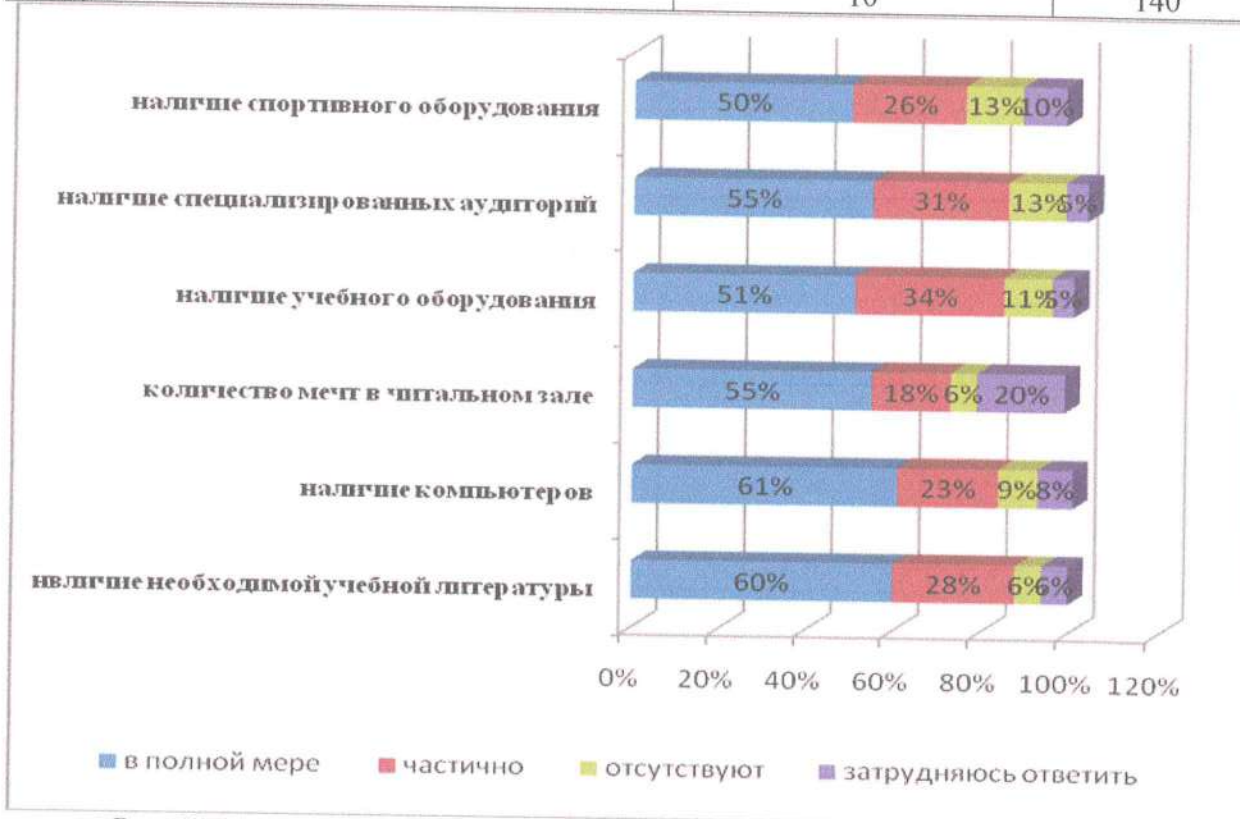


Рис. 10. Удовлетворенность условиями для различных видов деятельности

3.8. Степень удовлетворенности профессиональным уровнем преподавателей и качеством преподавания циклов дисциплин

Средняя оценка профессионального уровня преподавателей студентами семи специальностей колледжа представлена в табл. 15 и на рис. 11. Максимальную оценку удовлетворенности качеством преподавания в колледже поставили 62% опрошенных. Оценку

«очень низкий» уровень преподавания поставили 1% всех опрошенных. «Высокую» оценку поставили студенты преподавателям специальных и общепрофессиональных дисциплин (71% и 67% соответственно), профессиональный уровень преподавателей математических дисциплин, общегуманитарных и социально-экономических дисциплин в основном оценен как «средний» (54% соответственно). «Низкую» оценку преподавателям естественно-научных и математических дисциплин поставили 4% респондентов. Профессиональный уровень преподавателей колледжа в целом оценивается как «высокий» - 62% респондентов, «средний» отмечают 28% опрошенных, «низкий» - 2%, и «очень низкий» - 1%.

Таблица 15.

Оценка профессионального уровня преподавателей

циклы	профессиональный уровень (%)				
	высокий	средний	низкий	очень низкий	затрудняюсь ответить
общегуманитарных и социально-экономических дисциплин	54	34	2	1	9
естественно-научных и математических дисциплин	54	30	4	1	12
общепрофессиональных дисциплин	67	26	2	1	12
специальных дисциплин	71	22	1	1	6
итого	62	28	2	1	10

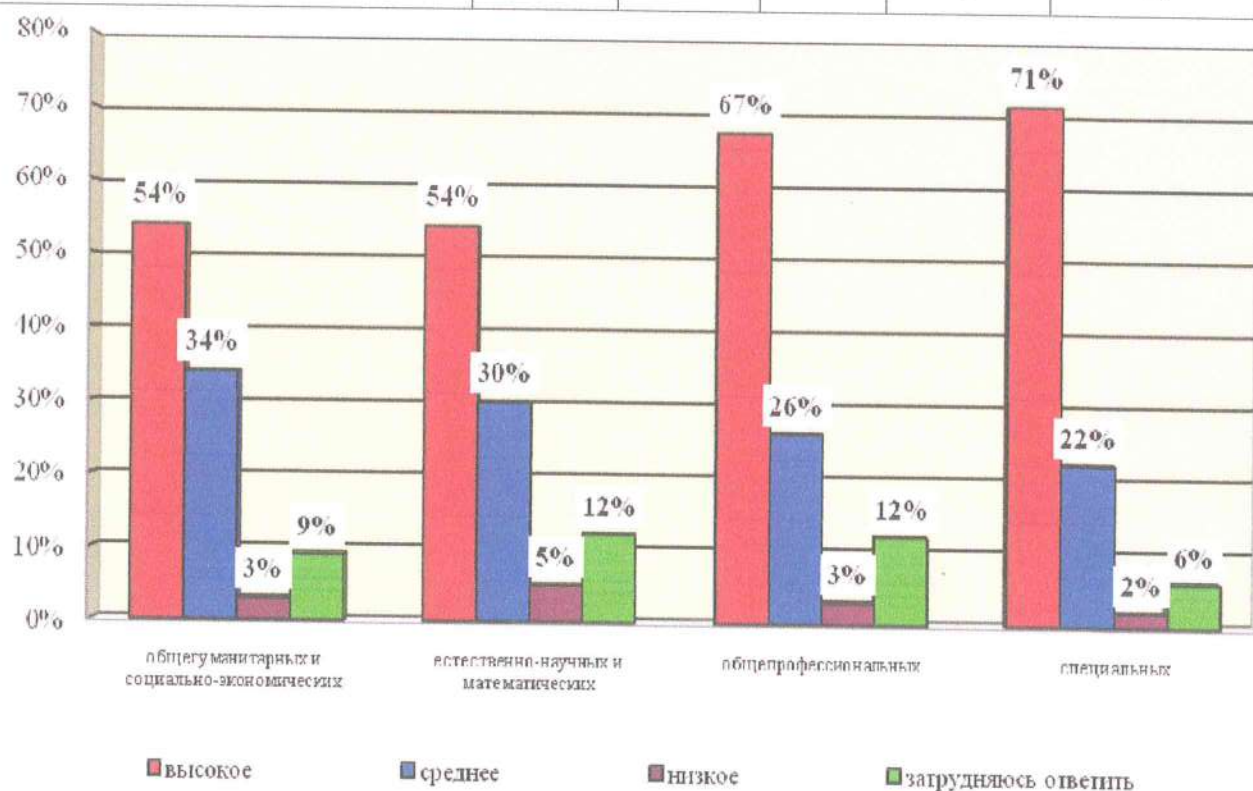


Рис. 11. Распределение оценок профессионального уровня преподавателей колледжа по дисциплинам

3.9. Удовлетворенность и учет мнений студентов по отдельным показателям

3.9.1. Удовлетворенность организацией условий для студентов в период обучения

71% респондентов отметили, что они «удовлетворены» организацией образовательного процесса в колледже, 16% «не удовлетворены» этим показателем. «Бытовыми условиями проживания в общежитии» удовлетворены 26%, а «не удовлетворены» - 6% опрошенных, 68% затруднились с ответом. По показателям «организация свободного времени» и «организация питания» большая часть студентов (58% и 42% соответственно) «удовлетворены», а 24% не удовлетворены условиями для организации питания.

Данные по этому вопросу представлены в табл. 16 и на рис. 12.

Таблица 16.

Процент удовлетворенности организацией условий в период обучения

показатели	удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организация учебного процесса	71%	16%	14%
бытовые условия проживания в общежитии	26%	6%	68%
организация свободного времени	58%	19%	23%
организация питания	42%	34%	24%



Рис. 12. Распределение удовлетворенности по отдельным показателям

Информацию о том, насколько учитывается мнение студентов при организации учебного процесса, досуговых мероприятий, воспитательной работы, конференций, конкурсов наглядно представляют данные табл. 17 и рис. 13. Мнение студентов распределилось следующим образом: «не учитываются» при организации учебного процесса (21%), при организации воспитательной работы (22%), досуговых мероприятий (13%), конференций и конкурсов (18%).

Средняя удовлетворенность от учета мнения студентов составляет 67% (в полной мере удовлетворены - 33%, частично - 34%), 16% считают, что их мнения не учитываются, а 17% затруднились ответить.

Таблица 17.

Учет мнения студентов организацией условий в период обучения

показатели	в полной мере	частично	не учитывается	затрудняюсь ответить
организация учебного процесса	33%	34%	21%	11%
организация досуговых мероприятий	37%	31%	13%	19%
проведение воспитательной работы	33%	28%	17%	22%
проведение конференций, конкурсов	41%	30%	12%	18%
Итого	36%	31%	16%	17%

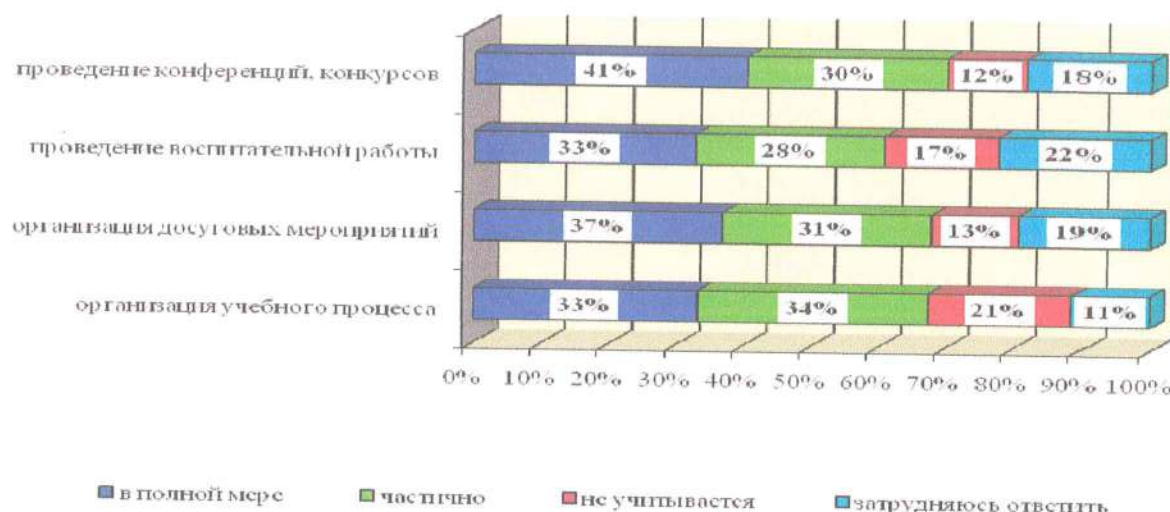


Рис. 13. Учет мнения студентов по показателям

3.9.2. Характер отношений между участниками образовательного процесса

Характер отношений между участниками образовательного процесса в колледже представлен в табл. 18-19 и на рис. 14-15. 42 % опрошенных считают, что отношения внутри учебного заведения носят «доброжелательный» характер, 34% - называют их «нормальными», 18% считают их «официальными» и 2% «негативными», 6% «затруднились ответить». Взаимоотношения с деканатами распределены следующим образом: 41% опрошенных считают их «доброжелательные», 18% - «нормальные», 24% - «официальные» и 3% - «негативными», 7% «затруднились ответить».

96% опрошенных отмечают положительную для учебы атмосферу в колледже.

Таблица 18.

Учет мнения об отношениях между участниками образовательного процесса

участники образовательного процесса	характер отношений				
	доброжелательные	нормальные	официальные	негативные	затрудняюсь ответить
Между студентами	55%	41%	1%	1%	2%
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	37%	33%	30%	3%	5%
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	43%	36%	11%	1%	9%
Между студентами и администрацией	33%	29%	26%	3%	9%
Между студентами и деканатом	41%	25%	24%	3%	7%
Итого	42%	34%	18%	2%	6%

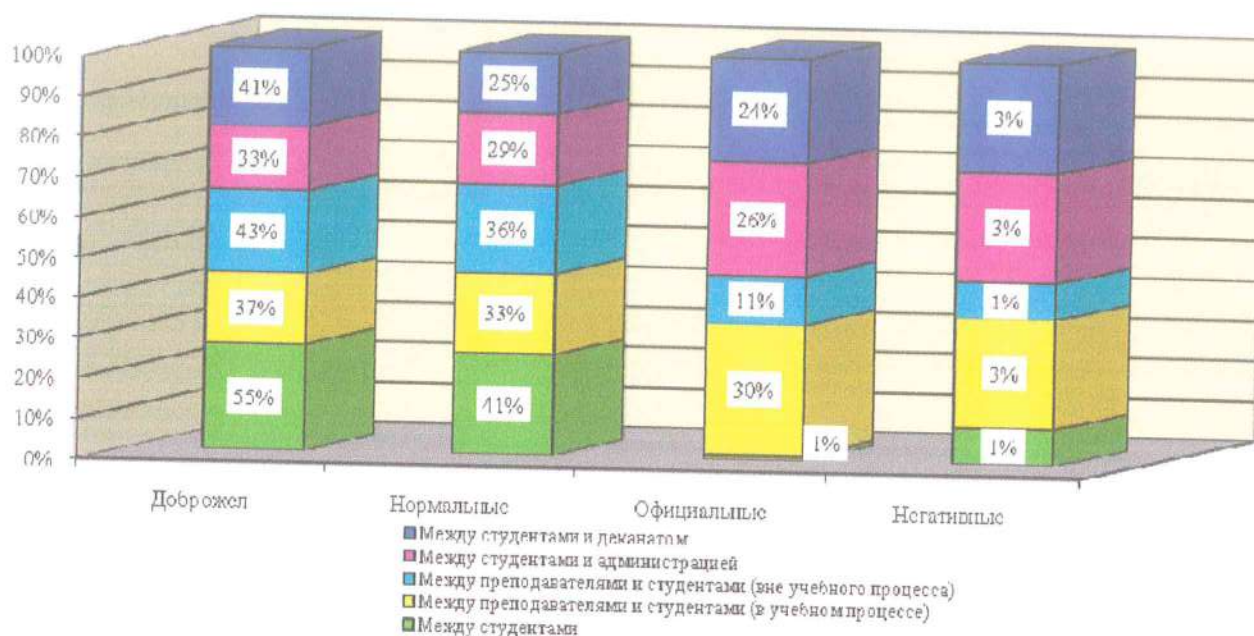


Рис. 14. Распределение мнений студентов о типе взаимоотношений между участниками образовательного процесса

Оценка студентами морально-нравственной атмосферы в колледже

Таблица 19.

Ответы	%	Количество
Благожелательная	48	659
Нейтральная	48	644
Напряженная	4	61
Всего ответов:		1364

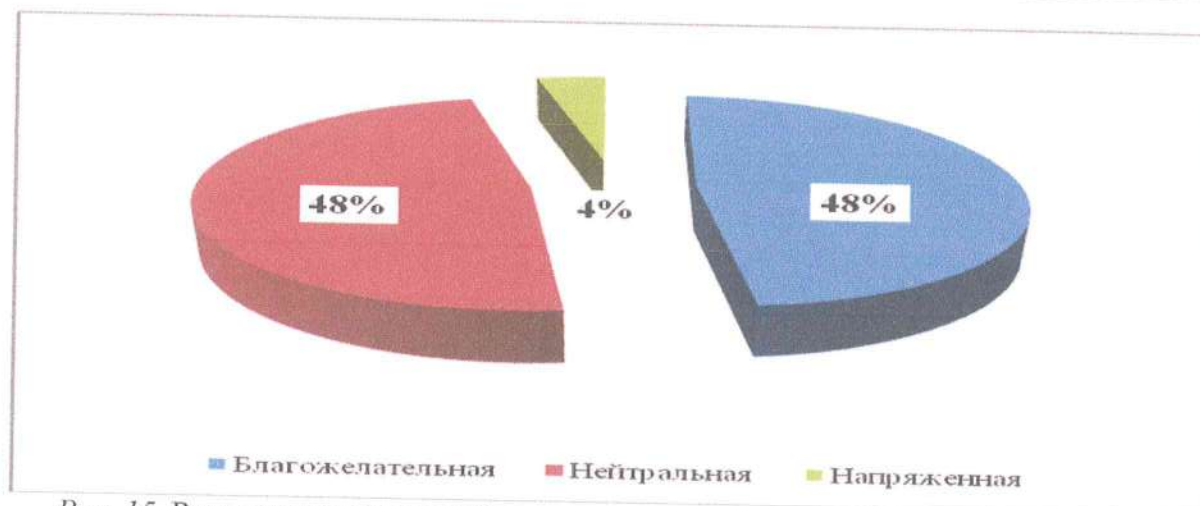


Рис. 15. Распределение мнений студентов о морально-нравственной атмосфере в учебном заведении

3.9.3. Степень приоритетов студенческих проблем в период обучения

Среди предложенных 12 подсказок к вопросу: «Какие из студенческих проблем волнуют Вас больше всего» студенты выбрали: на 1 месте - 45% «неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам», на 2 месте - 32% «отсутствие условий для приема пищи», на 3 месте - 24% «неудовлетворительная организация учебного процесса»,

на 4 месте – по 21% «отсутствие условий для проведения досуга», и «возможность подработки во внеучебное время» (табл. 20, рис. 16).

Среди «других» проблем студенты назвали: переезды по корпусам, отсутствие условий для отдыха, большое количество домашних заданий, отсутствие специально оборудованных аудиторий для творческих занятий.

Таблица 20.

Процентный показатель наиболее значимых студенческих проблем

Ответы	%	Количество
Неудовлетворительная организация учебного процесса	24	329
Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам	45	614
Неудовлетворительная работа администрации	8	108
Отсутствие условий для приема пищи	32	436
Высокие цены проживания в общежитии	2	26
Неудовлетворительные бытовые условия проживания в общежитии	3	46
Распространение наркотиков в общежитии	0	0
Отсутствие условий для проведения досуга	21	286
Возможности подработки во внеучебное время	21	297
Трудоустройство во время обучения в колледже	22	309
Другое:	10	141
Всего ответов:		1364

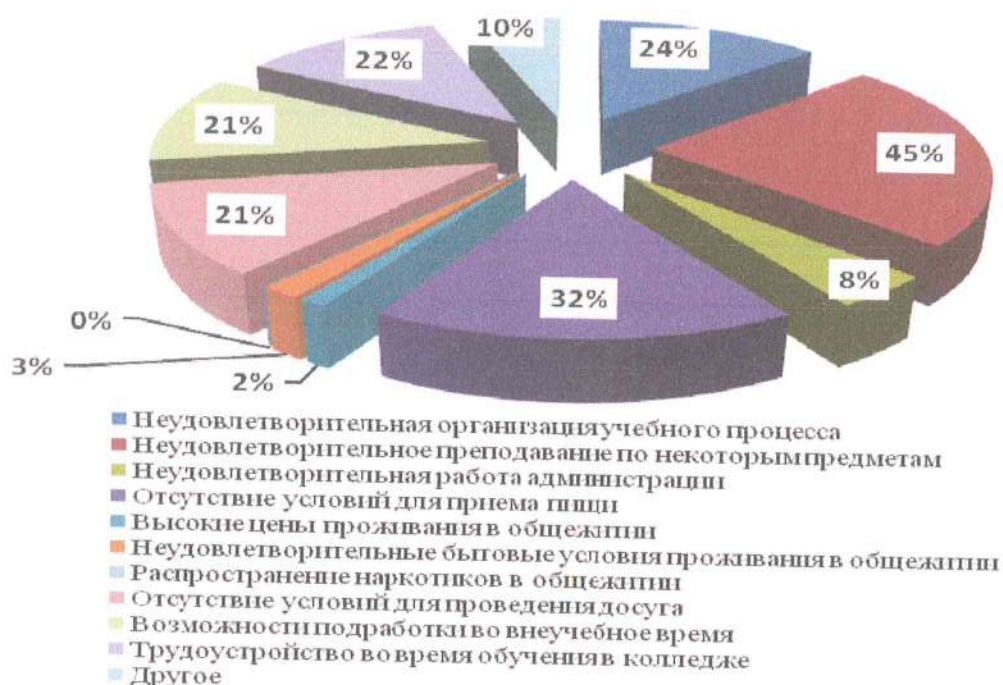


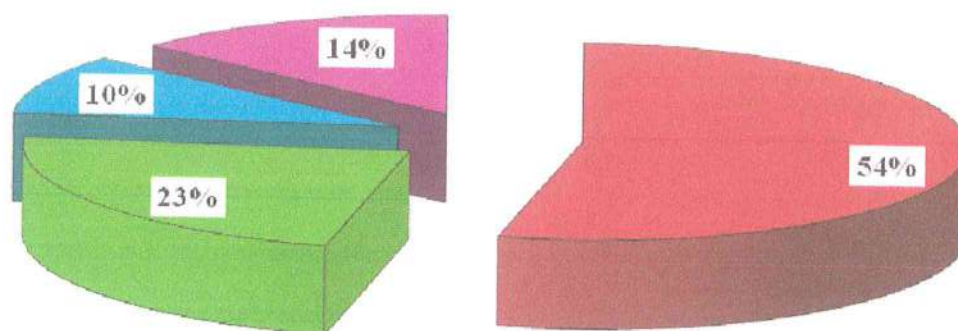
Рис. 16. Распределение «по важности» студенческих проблем

На вопрос «как вы считаете, способствуют ли условия в нашем колледже здоровому образу жизни» студенты ответили: способствуют - 54%, недостаточно способствуют - 23% и 10% отметили, что не способствуют. Полностью удовлетворены условиями для творческого развития личности - 54%, 23% считают, что условий недостаточно для проявления их способностей. Благоприятный психологический климат для творчества отметили 67% опрошенных. 71% отмечают условия для получения дополнительных курсов по специальности, 18% подготовки по специализации (таб. 21-24, рис.17-19).

Таблица 21.

Оценка студентами условий в колледже для здорового образа жизни

Ответы	%	Количество
Способствуют	54	733
Недостаточно способствуют	23	307
Не способствуют	10	138
Затрудняюсь ответить	14	186
Всего ответов:		1364



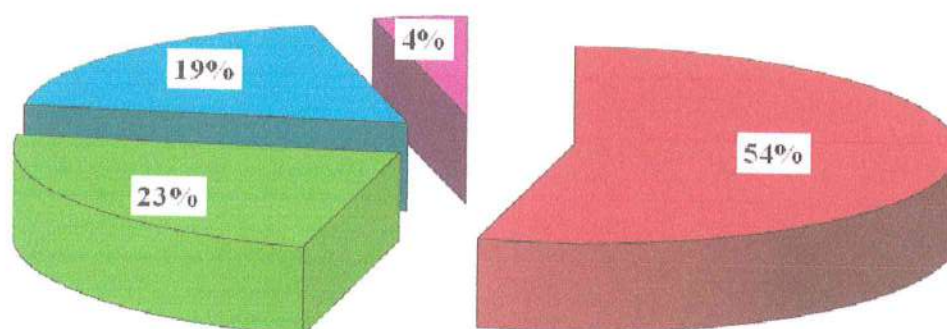
■ Способствуют ■ Недостаточно способствуют ■ Не способствуют ■ Затрудняюсь ответить

Рис. 17. Распределение оценки по созданию условий в колледже для здорового образа жизни

Таблица 22.

Удовлетворенность условиями для творческого развития личности

Ответы	%	Количество
Полностью могу проявлять свои способности	54	739
Условия недостаточные для проявления моих способностей	23	313
Нет соответствующих условий для проявления способностей	19	255
Другое:	4	57



■ Полностью могу проявлять свои способности
 ■ Условия недостаточные для проявления моих способностей
 ■ Нет соответствующих условий для проявления способностей
 ■ Другое

Рис. 18. Распределение оценки по созданию условий для творческого развития личности

Таблица 23.

Оценка психологического климата для развития творчества студентов

Ответы	%	Количество
Вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству	29	391
Скорее благоприятный, чем неблагоприятный	38	512
Нейтральный, никто никому не помогает и не мешает	15	201
Скорее неблагоприятный, чем благоприятный	3	44
Неблагоприятный	2	24
Трудно сказать	14	192
Всего ответов:		1364



Рис. 19. Распределение мнений студентов по оценке психологического климата

Таблица 24.

Удовлетворенность условиями для получения дополнительных видов подготовки

Ответы	%	Количество
Дополнительных курсов по специальности	71	973
Дополнительной подготовки по иностранному языку	6	86
Дополнительной подготовки по информатике	5	66
Дополнительной подготовки по специализации	18	72
Всего ответов:		1364

3.9.4. Удовлетворенность студентов организацией воспитательного процесса

На вопрос, «какие, Вы считаете, какие направления воспитания нужны в настоящее время и какие уже есть в нашем колледже?» студенты ответили следующим образом: все имеющиеся направления нужны и охвачены в полном объеме. По выборке анкетизируемых распределение по значимости выглядит следующим образом: физическое 65%, патриотическое 61%, нравственное 56%, интернациональное и экологическое -54%.

Заинтересованы 51%-46% опрошенных в развитии следующих направлений воспитания: правовое, семейно-бытовое и эстетическое (табл. 25, рис. 20).

Таблица 25.

*Оценка студентами необходимых и существующих в колледже направлений
воспитательной работы*

Ответы	%	Количество
Патриотическое		
Нужны	32	443
Имеются в нашем колледже	61	826
Другое:	7	95
Интернациональное		
Нужны	40	551
Имеются в нашем колледже	54	724
Другое:	6	89
Нравственное		
Нужны	40	542
Имеются в нашем колледже	56	771
Другое:	4	51
Эстетическое		
Нужны	48	651
Имеются в нашем колледже	48	658
Другое:	4	55
Экологическое		
Нужны	42	579
Имеются в нашем колледже	54	737
Другое:	4	48
Физическое		
Нужны	31	419
Имеются в нашем колледже	66	900
Другое:	3	45
Религиозное		
Нужны	38	519
Имеются в нашем колледже	49	671
Другое:	13	174
Экономическое		
Нужны	42	576
Имеются в нашем колледже	53	715
Другое:	5	73
Правовое		
Нужны	45	607
Имеются в нашем колледже	51	701
Другое:	4	56
Семейно-бытовое		
Нужны	47	638
Имеются в нашем колледже	46	627
Другое:	7	99

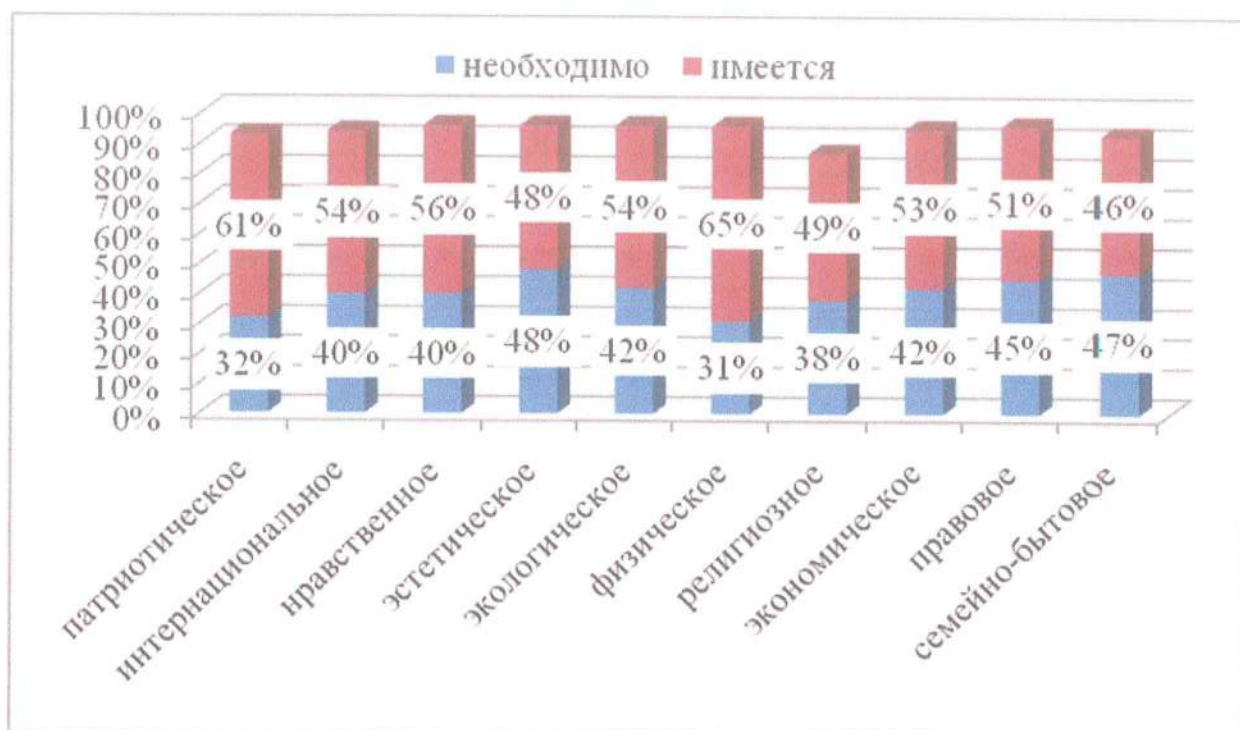


Рис. 20. Распределение мнений студентов оценке необходимых и существующих в колледже направлений воспитательной работы

РАЗДЕЛ 4. Выводы

Уровень удовлетворенности потребителей образовательного процесса - один из важнейших показателей эффективности деятельности образовательного учреждения. В международном стандарте ISO 9001:2001, в пункте 8.2.1. «Удовлетворенность потребителей» сказано: «Организация должна проводить мониторинг информации, касающейся восприятия потребителями соответствия организации требованиям потребителей, как одного из способов измерения функционирования системы менеджмента качества. Должны быть установлены методы получения и использования этой информации».

По результатам анкетирования был отработан механизм организации опроса - анкетное интервьюирование студентов через webankety, размещенной на сайте колледжа.

Всего в колледже на заявленных специальностях на момент проведения анкетирования обучается 2695 студента. Анкетирование было рассчитано на 1888 студента (не учитывая студентов находящихся в академическом отпуске и студентов выпускных курсов).

В статистической обработке использовано 1364 анкет (72%), от общего количества планируемых студентов 7 специальностей колледжа.

Задаваемые вопросы позволили в целом оценить деятельность колледжа по степени удовлетворенности студентов некоторыми позициями, а также по оценке различных аспектов образовательного, воспитательного процессов:

- в колледже обучается 57% студентов от 17 до 19 лет, основная масса свыше 20 лет - 49%;
- на 1 месте при выборе обучения в колледже стоит желание посвятить себя работе в медицинской профессии (63% респондентов), на 2 месте - желание получить хорошее образование (32%), на 3 месте (20%) – «советы знакомых»;
- 18% опрошенных имеют свое жилье, 35% снимают квартиру, 41% обучающихся проживают с родителями и 6% в общежитии;
- удовлетворенность студенческой жизнью в среднем по колледжу распределилась следующим образом: 35% студентов – «полностью удовлетворены», 44% «скорее удовлетворены», 16% «не удовлетворены»;
- 70% студентов удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже. 32% отмечают несоответствие значимости предмета и выделяемого на него количества часов по ФГОС. На максимальную «перегруженность аудиторными занятиями» акцентируют внимание 9%, а на «неудовлетворенность качеством образования» - 11%. Неудовлетворенность «организацией зачетов и экзаменов» отмечают – 6%;
- возможность «обучения по индивидуальным планам» отмечена 28% студентами колледжа;
- среди новаторских методов в образовательном процессе «рейтинговую систему оценки» отметили 64% студентов всех специальностей колледжа, «активные формы проведения учебных занятий» 52% студентов. 47% респондентов отметили, что в колледже в процессе обучения используются технические средства обучения (мультимедийное сопровождение, видеолекции, симуляционное оборудование и т.д.)%;
- охват студентов внеучебными мероприятиями в целом по колледжу отмечен на следующем уровне: активность во внеучебных мероприятиях проявляют студенты всех специальностей. Такая форма внеучебной работы, как участие в организации праздников оказалась «вне конкуренции»: в ней принимают участие в среднем по колледжу 41%, на 2 месте субботники и студенческие конференции 33% и 32% студентов, на 3 месте - в спортивных соревнованиях участвуют 31% опрошенных;
- В заседаниях студенческого совета принимают участие 18% опрошенных, 13% студентов участвовали в организации дискотек и 14% в политических митингах и акциях;

- 54% опрошенных считают, что условия в колледже «способствуют» здоровому образу жизни, 23% считают, что «недостаточно способствуют», 10% считают что «не способствуют»;
- степень удовлетворенности условиями для различных видов деятельности распределились следующим образом: по мнению 55% студентов семи специальностей, в колледже имеются «в полной мере» и 27% «частично», 10% студентов считают, что удовлетворенность имеющимися условиями отсутствует и 8% затрудняются с ответом;
- максимальную оценку удовлетворенности качеством преподавания в колледже поставили 62% опрошенных, оценку «очень низкий» уровень преподавания поставили 1% всех опрошенных. «Высокую» оценку поставили студенты преподавателям специальных и общепрофессиональных дисциплин (71% и 67% соответственно), профессиональный уровень преподавателей математических дисциплин, общегуманитарных и социально-экономических дисциплин в основном оценен как «средний» (54% соответственно). «Низкую» оценку преподавателям естественно-научных и математических дисциплин поставили 4% респондентов.
- профессиональный уровень преподавателей колледжа в целом оценивается респондентами как «высокий» - 62%, «средний» отмечают 28% опрошенных, «низкий» - 2%, и «очень низкий» - 1%.
- среди новаторских методов в образовательном процессе «рейтинговую систему оценки» отметили 64% студентов всех специальностей колледжа, «активные формы проведения учебных занятий» 52%, 47% респондентов отметили, что в колледже используются технические средства обучения (мультимедийное сопровождение, видеолекции, симуляционное оборудование и т.д.);
- 71% респондентов отметили, что они «удовлетворены» организацией образовательного процесса в колледже, 16% «не удовлетворены» этим показателем. «Бытовыми условиями проживания в общежитии» удовлетворены 26%, а «не удовлетворены» - 6% опрошенных, 68% затруднились с ответом. По показателям «организация свободного времени» и «организация питания» большая часть студентов (58% и 42% соответственно) «удовлетворены», а 24% не удовлетворены условиями для организации питания;
- респонденты ответили на вопрос о том, насколько учитывается их мнение при организации учебного процесса, досуговых мероприятий, воспитательной работы, конференций, конкурсов следующим образом: «не учитываются» при орга-

низации учебного процесса (21%), при организации воспитательной работы (22%), досуговых мероприятий (13%), конференций и конкурсов (18%). Средняя удовлетворенность от учета мнения студентов составляет 67% (в полной мере удовлетворены -33%, частично – 34%), 16% считают, что их мнения не учитываются, а 17% затруднились ответить;

- 42 % опрошенных считают, что отношения внутри учебного заведения носят «доброжелательный» характер, 34% - называют их «нормальными», 18% считают их «официальными» и 2% «негативными», 16% «затруднились ответить»;
- взаимоотношения с деканатами распределены следующим образом: 41% опрошенных считают их «доброжелательные», 34% - «нормальные», 18% - «официальные» и 2% - «негативными», 6% «затруднились ответить»;
- 67% опрошенных отмечают положительную для учебы атмосферу в колледже;
- при опросе студентов об удовлетворенности организацией воспитательного процесса в колледже студенты ответили следующим образом: все имеющиеся направления нужны и охвачены в полном объеме, особенно охвачены физическое 65%, патриотическое 61%, нравственное 56%, интернациональное и экологическое 54%.

Из предложенных подсказок к вопросу о важности студенческих проблем: 45% «неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам», 32% «отсутствие условий для приема пищи», 24% «неудовлетворительная организация учебного процесса», по 22% «трудоустройство во время обучения в колледже», и 21% «возможность подработки во внеучебное время».

Среди предложений, которые, с точки зрения респондентов, могли бы усовершенствовать образовательный процесс в колледже, как наиболее часто встречающиеся, можно отметить следующее:

- улучшение материальной базы (ремонт учебных корпусов);
- организовать столовую в каждом корпусе;
- оборудовать места отдыха;
- больше современного компьютерного оборудования;
- более ответственный подход к преподаванию дисциплин преподавателей-совместителей.

РАЗДЕЛ 5. Заключение

Результаты проведенного социологического исследования показывают высокую степень удовлетворенности студентов учебно-воспитательным процессом и всеми другими сферами жизнедеятельности колледжа.

При выборе обучения в колледже 57% респондентов хотят посвятить себя работе в медицинской профессии и желание получить хорошее образование у 32% опрошенных.

Интересно учиться 93% студентам. 43% опрошенным приходится совмещать работу с учебой, у 28% связана работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью. 46% ответили, что работа не мешает учебе. Средний процент полной удовлетворенности по всем специальностям составляет 80%, а неудовлетворенности – 16%.

По мнению респондентов, колледж предоставляет помощь в распределении и трудоустройстве по завершению обучения (в среднем по семи специальностям) – 64% выпускникам.

Заинтересованы 51% опрошенных в развитие следующих направлений воспитания: правовое, семейно-бытовое и эстетическое.

В то же время выявлен ряд факторов, которые вызывают чувство неудовлетворенности, а это, в свою очередь, оказывает отрицательное влияние на качество подготовки специалистов.

Среди такого ряда факторов можно выделить ряд проблем, связанных материально техническим обеспечением образовательного процесса, неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам (преподавателей-совместителей).

Студентов волнуют вопросы, связанные с организацией питания, условиями для проведения учебных занятий, возможностью дополнительного заработка, обновления современных технических средств обучения, компьютерной техники для образовательного процесса.

Имеющийся потенциал социальной активности студентов необходимо учитывать при проведении внеучебной работы и целенаправленно формировать положительную мотивацию на участие в социально значимых сферах деятельности колледжа.

Воспитательная деятельность, как в учебном процессе, так и во внеучебное время положительно воспринимается студентами.

Полученные результаты можно считать относительно достоверными, так как представленная выборка составляет 72% от общего количества студентов колледжа.

11.07.24 г.

Методист ОК



Бакеренко М.Е.